



Madame, Monsieur,  
Chers Balmanais,

Dans le cadre des nouvelles actions en faveur des aînés de notre commune, j'ai le plaisir de vous annoncer la mise en place d'un nouveau service gratuit : la navette séniors de la ville de Balma.

Grâce à ce nouveau mode de transport, les Balmanais de 70 ans et plus qui ont des difficultés à se déplacer seuls pourront bénéficier de deux allers-retours gratuits par semaine, sur le territoire de Balma.

Depuis plusieurs mois, nous travaillons pour vous offrir une prestation personnalisée qui, nous l'espérons, contribuera à vous simplifier la vie au quotidien.

Cette action traduit notre volonté d'aller encore plus loin dans le droit à l'accessibilité pour tous, de rompre l'isolement pour certains et de faire profiter à ceux qui le souhaitent de toutes les commodités de la ville.

Parce que la liberté d'action passe aussi par la liberté de mouvement, la navette séniors est idéale pour vous déplacer en toute sécurité, retrouver vos amis, vous rendre au marché, créer du lien avec les autres générations... Ce à quoi, avec mon équipe, nous sommes très attachés !

**Vincent TERRAIL-NOVÈS**  
Maire de Balma  
Vice-Président de Toulouse Métropole  
Conseiller régional

**ENGAGEMENT TENU**

## LA NAVETTE SÉNIORS DE LA VILLE DE BALMA

pour vous simplifier la vie :

- 1 Pour les Balmanais de 70 ans et plus
- 2 Pour vos trajets sur Balma
- 3 Gratuit et sur prise de rendez-vous 48h à l'avance
- 4 Un seul numéro pour réserver et vous renseigner :

**N° Vert 0 800 211 021**

(numéro vert gratuit depuis un poste fixe)



TRANSPORT À LA DEMANDE POUR  
LES BALMANAIS DE 70 ANS ET PLUS  
Vient vous chercher à domicile

Mairie de Balma  
8, allée de l'Appel du 18 juin 1940  
31132 Balma Cedex  
www.mairie-balma.fr



GRATUIT



Service gratuit pour les Balmanais de 70 ans et plus.

### QUI PEUT BÉNÉFICIER DE LA CARTE NAVETTE SÉNIORS DE LA MAIRIE DE BALMA ?

Tous les Balmanais âgés de 70 ans et plus et, éventuellement, un accompagnant. Ce service est gratuit et nécessite la carte Navette Séniors de la mairie de Balma.



### COMMENT OBTENIR LA CARTE NAVETTE SÉNIORS DE LA MAIRIE DE BALMA ?

#### 2 possibilités :

→ Retourner le formulaire d'inscription par courrier ou par mail : votre carte vous sera délivrée lors de votre premier voyage par le chauffeur de la navette.

→ Vous rendre en mairie avec le formulaire d'inscription : votre carte vous sera remise par un agent municipal.



### QUELS SONT LES JOURS ET HORAIRES DE FONCTIONNEMENT ?

Le service fonctionne :

- du **lundi au vendredi** (sauf jours fériés)
- de **9h à 12h30** et de **14h à 16h30**

**Le mercredi matin, la navette assure uniquement les trajets vers et au départ du marché de plein vent** (de 9h à 12h30).

Afin d'assurer un service de qualité, il est impératif de se présenter à l'heure de rendez-vous prévue.



### COMBIEN DE FOIS PUIS-JE UTILISER LA NAVETTE ?

Les usagers pourront utiliser la navette **2 fois par semaine** :

- 1 trajet aller-retour pour le marché le mercredi matin,
- 1 trajet aller-retour pour un autre déplacement au choix dans la semaine.



Pour tous vos trajets sur la commune de Balma.

### QUELS SONT LES TRAJETS QUE JE PEUX FAIRE ?

Les trajets sont exclusivement effectués entre un point de départ et d'arrivée situés à Balma.

La prise en charge est effectuée devant votre domicile ou le lieu de rendez-vous prévu lors de la réservation par téléphone.

Les lieux de prise en charge et de dépose sont libres : domicile, commerce, médecin, salle municipale, amis, etc.



### COMMENT RÉSERVER LA NAVETTE ?

Vous devez contacter le **N° Vert 0 800 211 021**

(N° vert gratuit depuis un poste fixe) **au moins 48h avant**, en indiquant un lieu et un horaire de prise en charge ainsi que la destination à Balma.

Si vous souhaitez effectuer le trajet retour, veuillez procéder de la même façon.

Pour toute annulation : prévenir 24h à l'avance.