OPPIDEA / VILLE DE BALMA / TOULOUSE METROPOLE

JUIN 2017

Questionnaire aux habitants de Vidailhan (mai 2017)

Analyse des réponses et commentaires

Sommaire

1| Introduction 5

2| Habiter Vidailhan : l'avantage de la situation et de la desserte 6

3| Un quartier à vivre : la recherche d'un confort de vie quotidien 7

4| Commerce : une légère augmentation de la fréquentation des commerces du quartier 8

5| Espaces verts et espaces publics : un indéniable point fort 12

6| Convivialité : un quartier propice à la rencontre 16

7| Déplacements : une forte problématique de stationnement et une évolution en faveur de la marche à pied 19

8| Nature en ville : un facteur identitaire fort pour l'écoquartier 27

9| Energie : un point noir de l'écoquartier malgré un gain de confort 31

10| Eau : un élément positif sans être majeur 34

11| Déchets / Propreté : des incivilités et un manque d'infrastructures 37

12| En guise de synthèse : un quartier « agréable à vivre » malgré tout 41

13| La poursuite du projet urbain 41

14| Renseignements généraux 43

1| Introduction

Lauréat de l'appel à projets Ecoquartier du ministère en 2011 (catégorie « de la qualité du projet à la qualité de vie »), le projet urbain de Vidailhan a mis l'accent sur les espaces partagés et de rencontre, la place de la biodiversité et la qualité des aménagements paysagers, et encore la mixité des fonctions (habitat, emplois, services, équipements)… Le projet a misé sur l'innovation à bien des égards, notamment en ce qui concerne la gestion de l'eau et de l'énergie. Ainsi, le projet s'inscrit dans la recherche d'un modèle d'urbanisation plus durable, d'une part en ce qui concerne les aménagements et constructions et leur entretien, et d'autre part en ce qui concerne les pratiques des usagers.

Le questionnaire aux habitants s'inscrit dans un dispositif plus large pour suivre et évaluer le projet d'écoquartier. Il complète ainsi les mesures factuelles et techniques par les appréciations et perceptions des habitants. Aussi, il cherche à apporter des informations sur les liens entre les choix d'aménagement et les pratiques quotidiennes (comparaison des pratiques avant et après emménagement dans le quartier), afin de tirer les enseignements nécessaires à la poursuite de l'urbanisation de la ZAC.

Le présent rapport présente l'analyse des résultats de l'enquête menée par questionnaire durant le mois de mai 2017. Le questionnaire a été distribué dans les boîtes aux lettres des environ 800 logements actuels. 110 questionnaires complétés ont été retournés (soit environ 15%) :

- 90% des réponses portent sur des appartements, 10% sur des maisons.
- Les ménages ayant répondu sont pour un tiers des familles avec enfants (37 %) et un tiers des couples sans enfants (34 %) ; 20% sont des couples sans enfants et 9% des personnes seules avec enfants.
- La classe d'âge des 30 à 45 ans représente un peu plus de la moitié des réponses (54%), celle des 45 à 60 ans 27%. Les moins de 30 ans représentent 11% des réponses, les retraités 8%.
- La catégorie socio-professionnelle est à grande majorité employé (37%) ou cadre (40%).
- Le lieu de travail se situe majoritairement dans l'agglomération et plus particulièrement dans la commune de Toulouse (40%) ; 8% déclarent travailler à la maison, 20% à Vidailhan et 25% à Balma.
- Les réponses proviennent de manière relativement équilibrée de Vidailhan 1 (59%) et de Vidailhan 2 (41%).

Cf. Renseignements généraux, chapitre 14.

2| Habiter Vidailhan : l'avantage de la situation et de la desserte

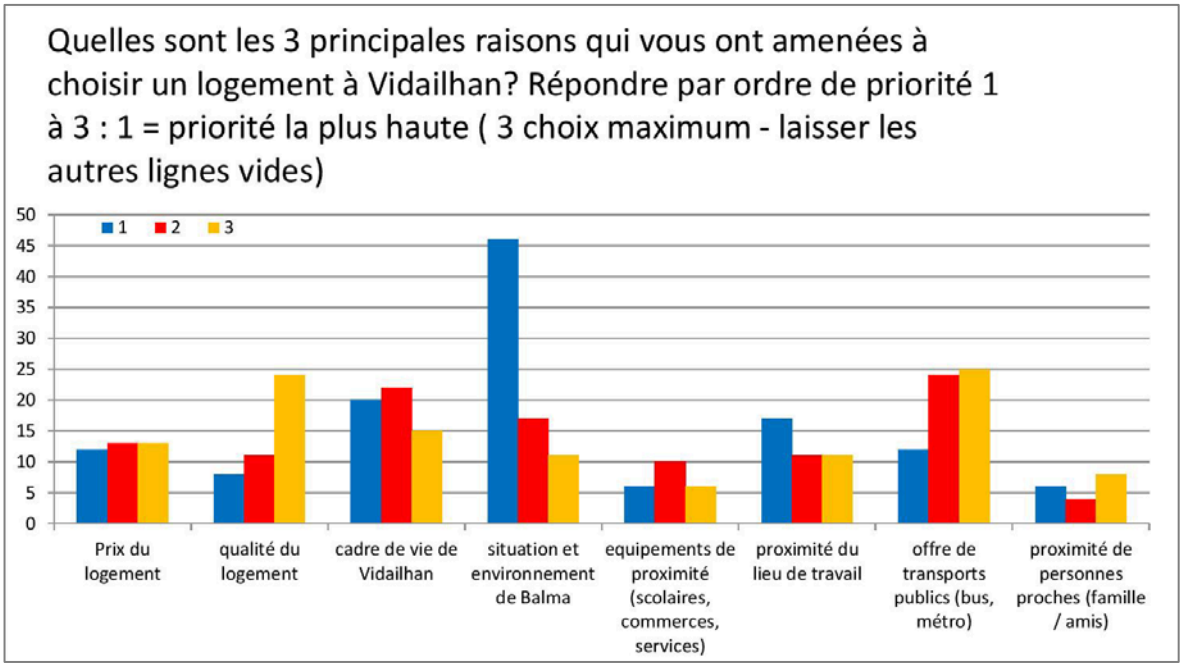
Quelles sont les 3 principales raisons qui vous ont amenées à choisir un logement à Vidailhan ?

L'argument majeur qui a déterminé la population à choisir un logement à Vidailhan est **la situation et l'environnement de Balma**, soit 43 % des réponses en première priorité.

Les deuxièmes choix de priorités sont à la fois ceux du **cadre de vie à Vidailhan** (20 %) et de **l'offre de transports publics** (22 %).

Ressortent ensuite également la **proximité du lieu de travail** et le **prix du logement**.

En comparaison, les raisons qui ont été retenues le moins souvent sont celles des équipements de proximité et de la proximité de personnes proches (familles/amis).



3| Un quartier à vivre : la recherche d'un confort de vie quotidien

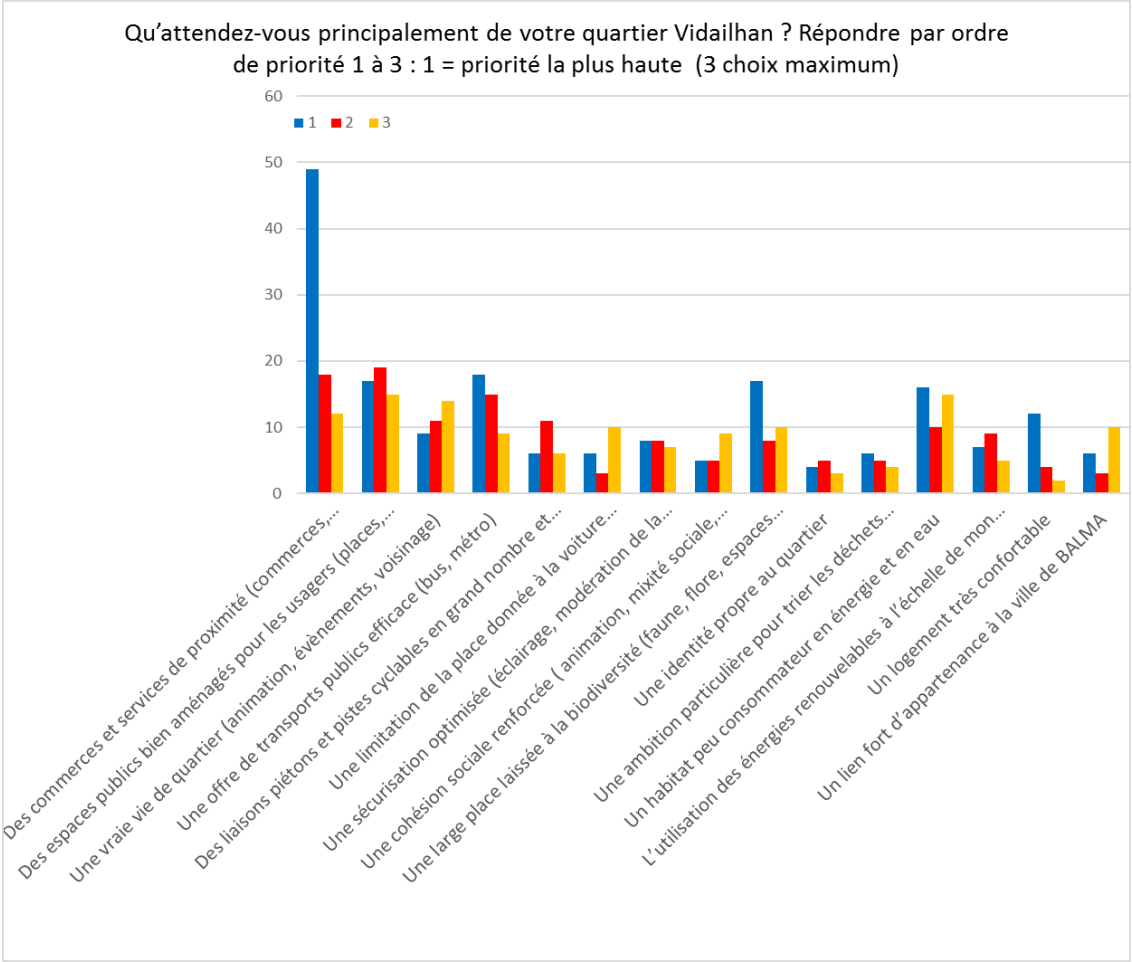
Qu'attendiez-vous principalement de votre quartier Vidailhan ?

L'attente principale qu'expriment les habitants de Vidailhan est la **proximité des commerces et services**. Ceci apparait en première position avec 45 % des réponses de priorité 1 et distance largement les autres suggestions.

Ensuite, les attentes s'orientent autour d'un désir de trouver des **espaces publics bien aménagés** pour les usagers et une **offre de transports publics efficace**.

Enfin, ressortent également un **habitat peu consommateur en eau et en énergie**, une vraie **vie de quartier**, la large **place laissée à la biodiversité** ou encore un **logement confortable**.

En contrepartie, l'identité propre au quartier ou encore l'ambition particulière pour trier les déchets ne sont que rarement cités.



4| Commerce : une légère augmentation de la fréquentation des commerces du quartier

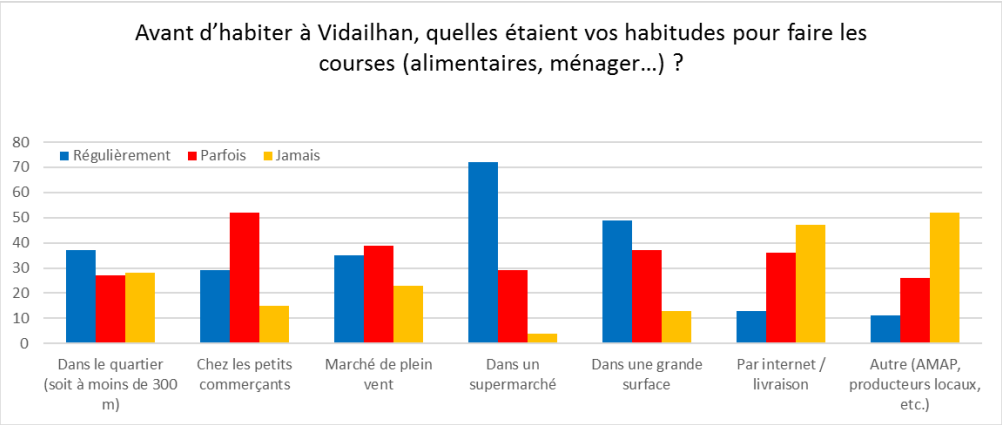
En résumé

Si le Carrefour City est très apprécié, le renforcement de l'offre de services de proximité est une attente forte. Néanmoins, comparé aux habitudes avant l'emménagement à Vidailhan, l'offre actuelle a eu un impact positif sur la fréquentation des commerces de quartier et les courses effectuées à pied, bien que les pratiques pour les courses régulières restent inchangées.

Avant d'habiter à Vidailhan, quelles étaient vos habitudes pour faire les courses (alimentaires, ménager…) ?

Avant d'habiter à Vidailhan, la plupart des habitants avaient pour habitude d'effectuer leurs courses régulièrement dans un supermarché (66 %) ou dans une grande surface (45 %). 34 % fréquentaient régulièrement les commerces du quartier, 31% les marchés à plein vent et 27% les petits commerçants.

Les courses par internet ou livraison, ou un approvisionnement chez les producteurs locaux ou AMAP étaient réguliers pour environ 10% et occasionnels pour respectivement un tiers et un quart des ménages.

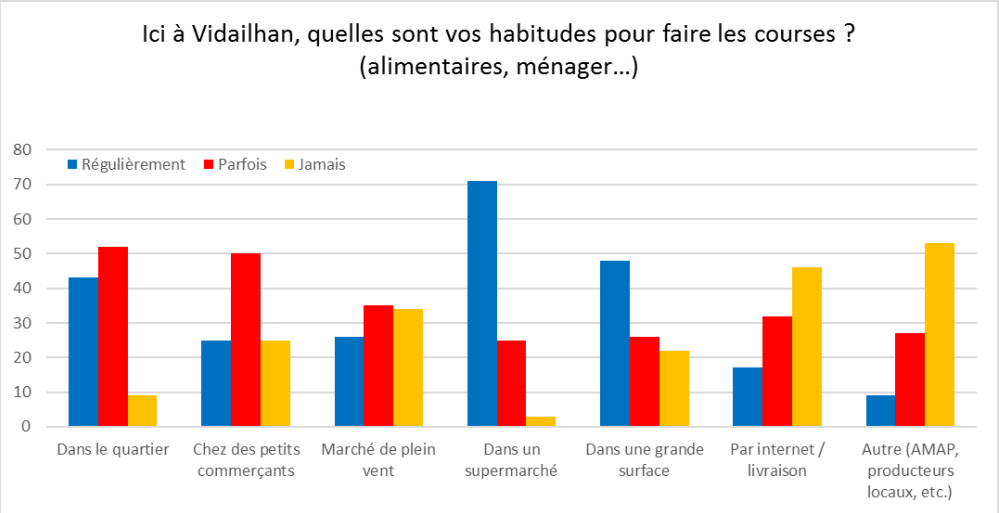


Ici à Vidailhan, quelles sont vos habitudes pour faire les courses (alimentaires, ménager…) ?

Après leur installation à Vidailhan ces constats restent en grande partie inchangés, en particulier en ce qui concerne les supermarchés et les grandes surfaces.

Un changement est cependant observé concernant la **fréquentation des commerces dans le quartier avec une augmentation de 5 % environ pour les courses régulières** (de 35% à 40%) **et même un doublement pour les courses irrégulières** (de 25% à 50%).

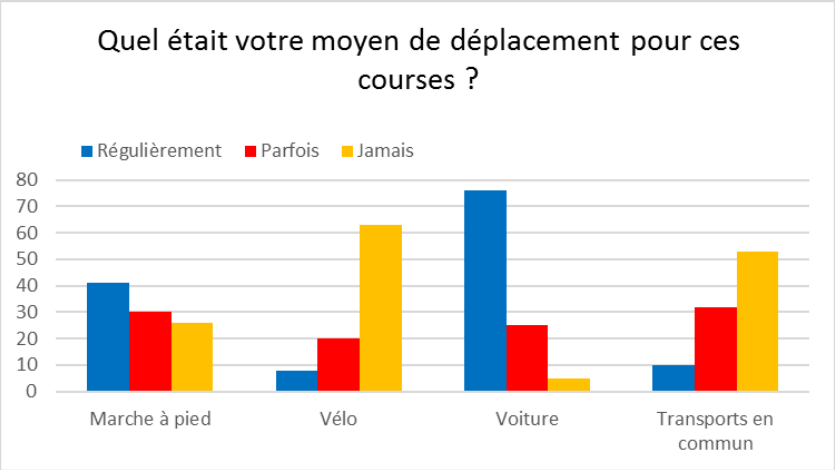
Aussi, on observe **une légère augmentation des courses non régulières concernant les achats sur internet ou par livraison, et les AMAP ou producteurs locaux** (respectivement +5% et +10%). En contrepartie, la fréquentation des marchés de plein vent a légèrement baissé.



Avant d'habiter à Vidailhan, quel était votre moyen de déplacement pour ces courses ?

Avant d'habiter à Vidailhan, les habitants choisissaient en grande majorité l'utilisation de la voiture pour faire les courses (70 % pour les courses régulières). Environ 40% les effectuaient régulièrement à pied, et près de 30% occasionnellement. Le vélo ou les transports en communs étaient peu utilisés pour les courses régulières (environ 10%), mais pour les courses occasionnelles par respectivement 18 et 28 %.

24% des ménages signalent ne jamais avoir fait des courses à pied (58% pour le vélo).

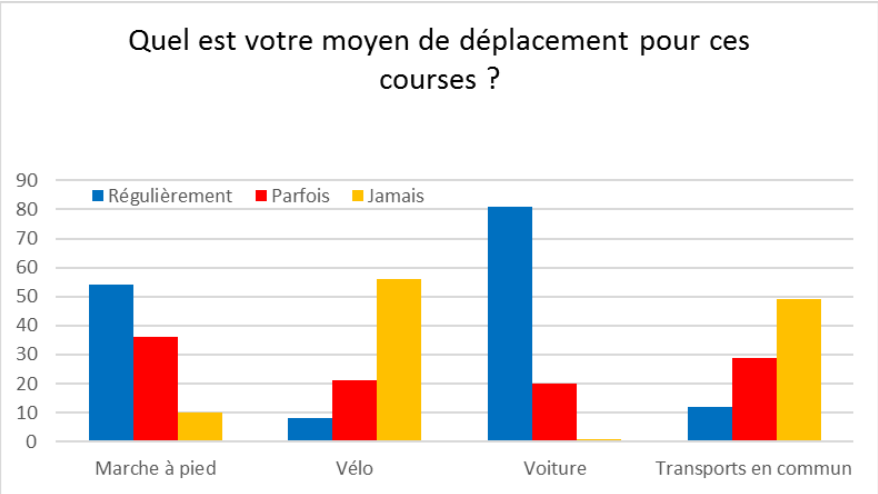


Ici à Vidailhan, quel est votre moyen de déplacement pour ces courses ?

Ces pratiques n'ont pas évolué pour l'utilisation de la voiture. On observe toutefois **une augmentation de l'ordre de 10% pour la marche à pied**.

Aussi, la part des personnes déclarant ne jamais avoir fait des courses à pied avant d'habiter Vidailhan a diminué de moitié (de plus de 20% avant à moins de 10% après l'emménagement).

L'usage du vélo pour faire des courses reste rare est inchangé avant et après l'emménagement, mais environ 20% déclarent utiliser « parfois » le vélo pour les courses.



Commentaires sur le chapitre « commerces »

Si la proximité du Carrefour City est appréciée, de nombreux commentaires attestent d'un manque d'équipements de proximité et d'un véritable souhait de leur développement. Le souhait d'implantation d'une boulangerie est notamment énoncé à plusieurs reprises, mais aussi d'autres petits commerces comme une pharmacie, un cabinet médical, un boucher...

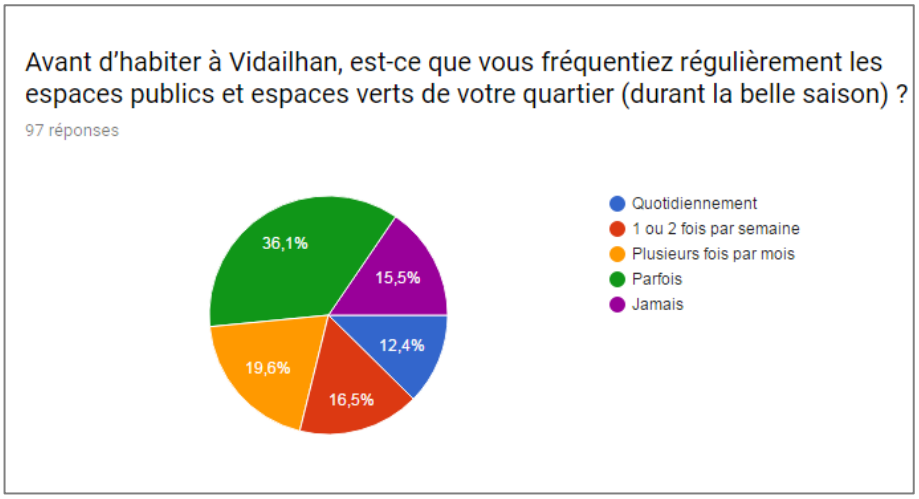
5| Espaces verts et espaces publics : un indéniable point fort

En résumé

La qualité des espaces verts ressort clairement comme un point fort du quartier, largement plébiscité (90% des satisfaits). Elle a aussi pour effet que les habitants les fréquentent beaucoup plus qu'ils ne l'avaient fait avant d'emménager dans le quartier. Dans les points faibles apparaissent notamment la problématique des déjections canines et l'entretien du Petit Bois.

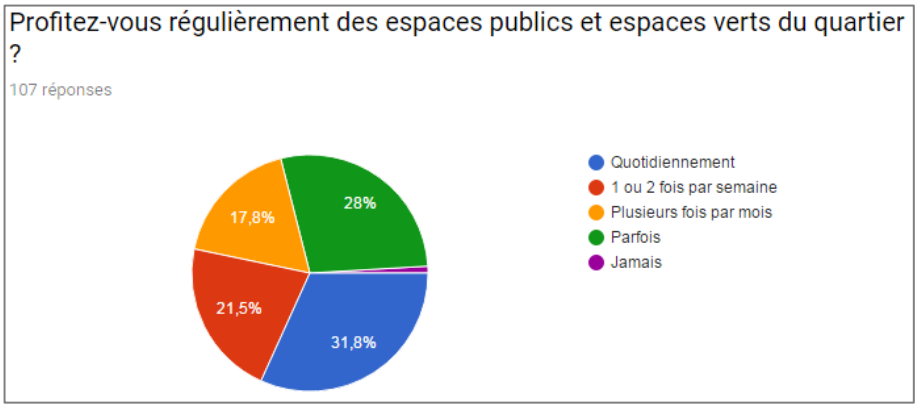
Avant d'habiter à Vidailhan, est-ce que vous fréquentiez régulièrement les espaces publics et espaces verts de votre quartier (durant la belle saison) ?

Avant d'habiter à Vidailhan, 16 % des habitants ne fréquentaient jamais les espaces publics et espaces verts de leur quartier. A l'inverse, 12 % les fréquentaient quotidiennement et 17 % 1 ou 2 fois par semaine.



Profitez-vous régulièrement des espaces publics et espaces verts du quartier ?

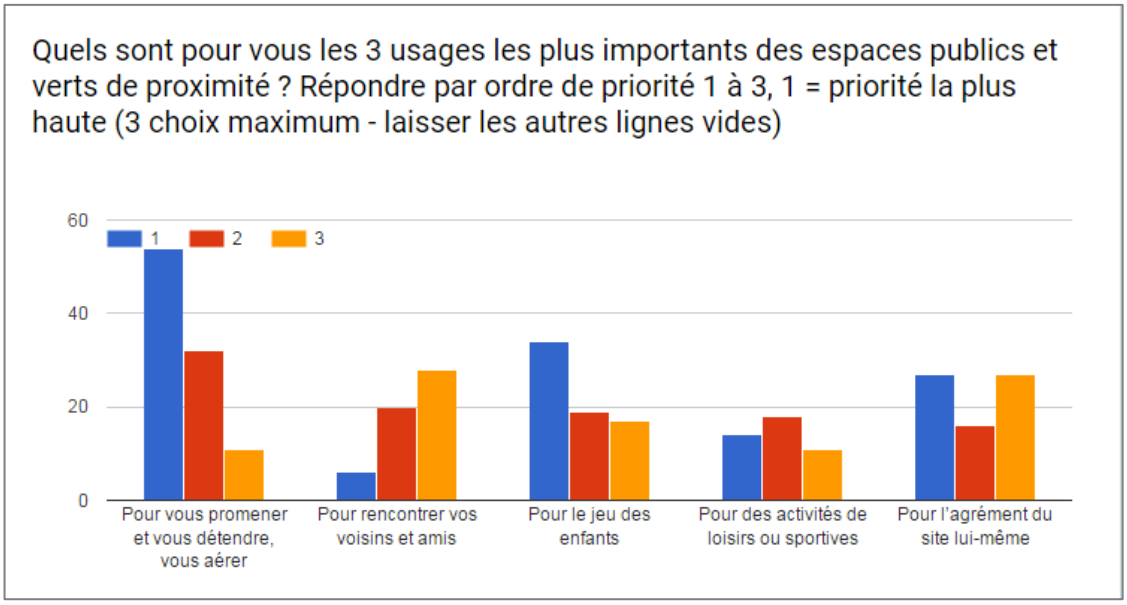
La qualité des espaces publics de Vidailhan (cf. ci-dessous) se fait ressentir dans la pratique des habitants qui a évolué très fortement. En effet, seulement 1 % des habitants ne fréquentent jamais les espaces publics et espaces verts (contre 16% avant l'emménagement). Désormais 32 % des habitants fréquentent quotidiennement ces espaces (12% avant l'emménagement) et 22 % 1 ou 2 fois par semaine.



Quels sont pour vous les 3 usages les plus importants des espaces publics et verts de proximité ?

Les usages les plus fréquents recherchés par les habitants sont en lien avec **la promenade et la détente** (50% des réponses en priorité 1 et 30% des réponses en priorité 2), et **les jeux pour enfants** (35% des réponses en priorité 1 et près de 20% des réponses en priorité 2). En troisième position ressort **l'agrément du site lui-même** (25% des réponses en priorité 1).

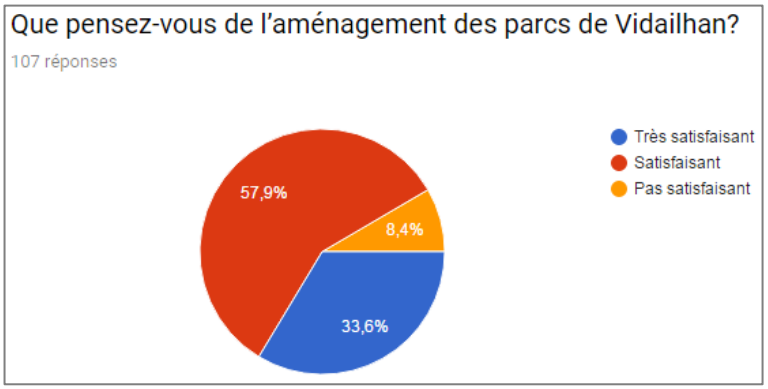
Le motif des activités de loisirs et sportives est cité par près de 30% en priorité 1 ou 2. La rencontre avec les voisins et amis ne ressort que peu en première priorité, mais néanmoins par près de 20% des réponses en priorité 2.



Que pensez-vous de l'aménagement des parcs de Vidailhan ?

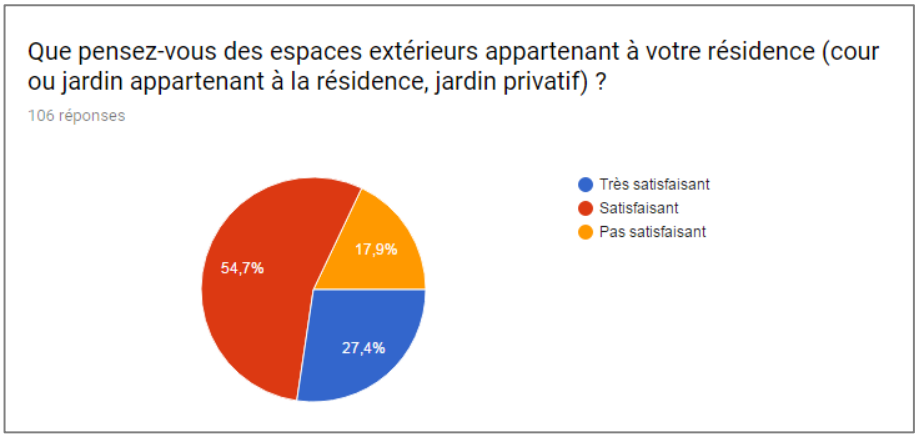
L'aménagement des parcs de Vidailhan est largement plébiscité (plus de 90% des réponses dont 34% « très satisfaits »).

Seulement 8 % des habitants ne se disent « pas satisfait ». Dans les raisons d'insatisfaction, les déjections canines, le manque d'ombre ou de bancs, le manque de jeux pour les plus petits ou des problèmes de sécurité sont mentionnés.



Que pensez-vous des espaces extérieurs appartenant à votre résidence (cour ou jardin appartenant à la résidence, jardin privatif) ?

La qualité des espaces extérieurs est ici une fois de plus largement plébiscité (82% de satisfaits, dont 27% des habitants « très satisfaits ».



Commentaires au chapitre « Espaces verts et espaces publics »

Les commentaires pointent notamment la problématique des déjections canines, notamment autour et dans les espaces de jeu et concernant le Petit Bois. Pour ce dernier, aussi le manque d'entretien est cité.

On peut par ailleurs rappeler des remarques concernant le manque d'ombre dans certains espaces, des problèmes de sécurité liés à des dalles tranchantes en pierre, ou encore la trop faible qualité d'usage des espaces extérieurs des résidences.

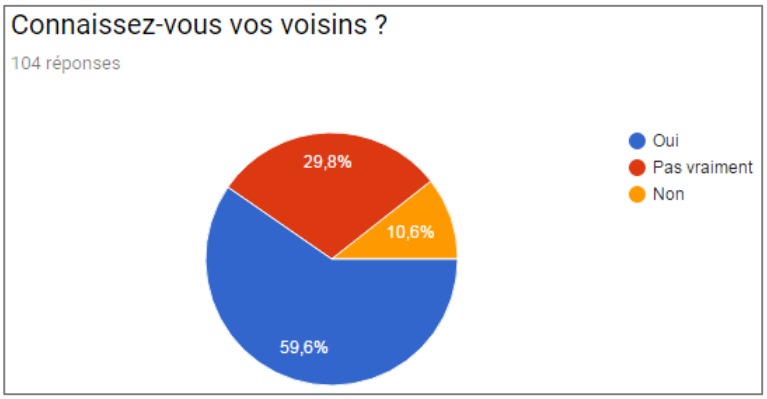
6| Convivialité : un quartier propice à la rencontre

En résumé

Les habitants ayant répondu au questionnaire semblent plutôt investis dans leur quartier. La vie de quartier passe avant tout par le voisinage et les résidences. Plus de la moitié des interrogés ont déjà participé à des manifestations du quartier ou du centre de Balma. Mais l'activité associative du quartier est jugée trop faible dans de nombreuses réponses.

Connaissez-vous vos voisins ?

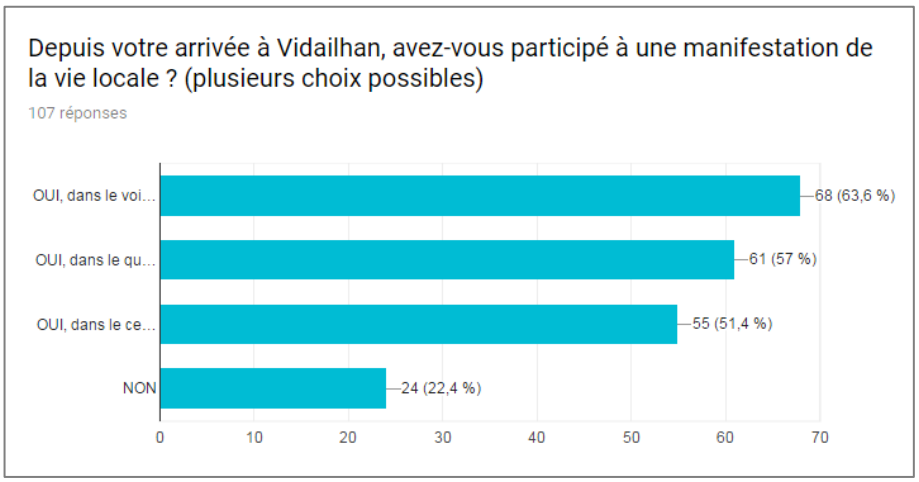
60 % des interrogés estiment connaître leurs voisins. 10% estiment à contrario ne pas les connaître.



Depuis votre arrivée à Vidailhan, avez-vous participé à une manifestation de la vie locale ?

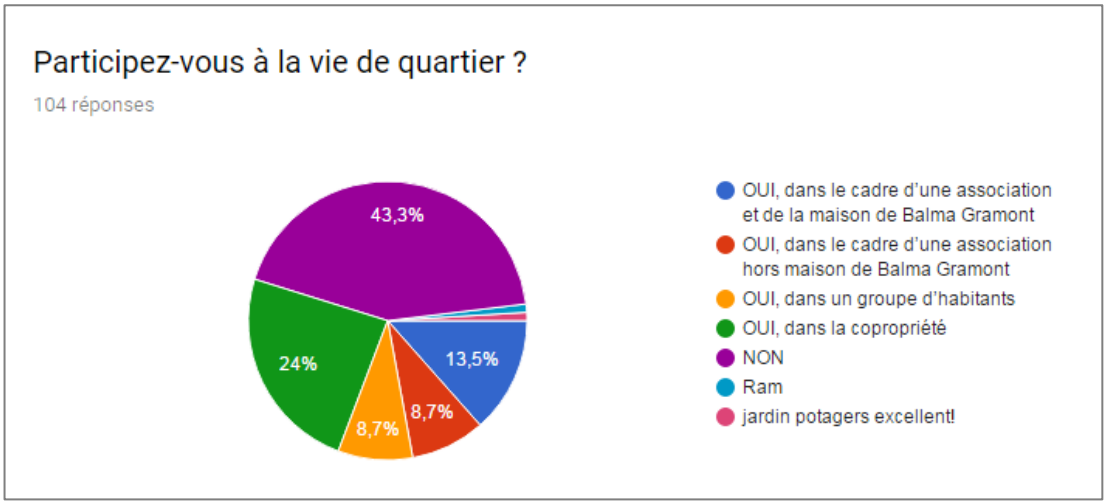
Seulement 22 % des interrogés n'ont participé à aucune manifestation de la vie locale.

La participation à la vie de quartier passe notamment par **le voisinage** (64% des réponses) et **le quartier de Vidailhan** (57% des réponses). 51% des interrogés signalent une participation aux manifestations dans le centre de Balma.



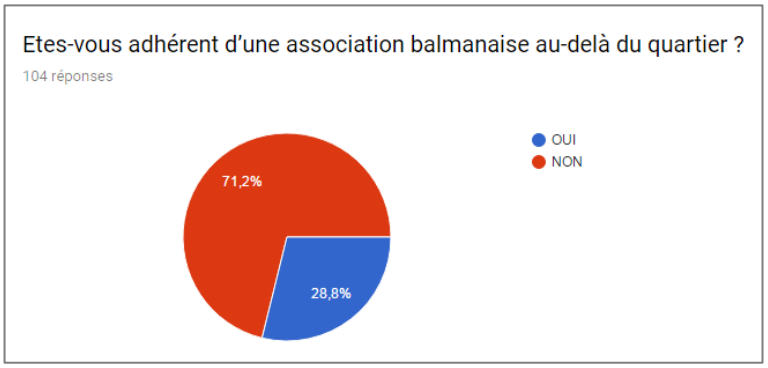
Participez-vous à la vie de quartier ?

Egalement, 55 % des habitants estiment participer à la vie de quartier dont 24 % au sein de la propriété, 9% dans un groupe d'habitants et 14% dans le cadre d'une association et de la maison de Balma Gramont.



Etes-vous adhérent d'une association balmanaise au-delà du quartier ?

Près de 30% des habitants ayant répondu sont adhérent dans une association balmanaise.



Commentaires au chapitre « Convivialité »

Les commentaires signalent souvent un manque d'activités associatives dans le quartier de Vidailhan. Plus ponctuellement, le manque d'activités pour les jeunes ou un manque d'information sont évoqués.

7| Déplacements : une forte problématique de stationnement et une évolution en faveur de la marche à pied

En résumé

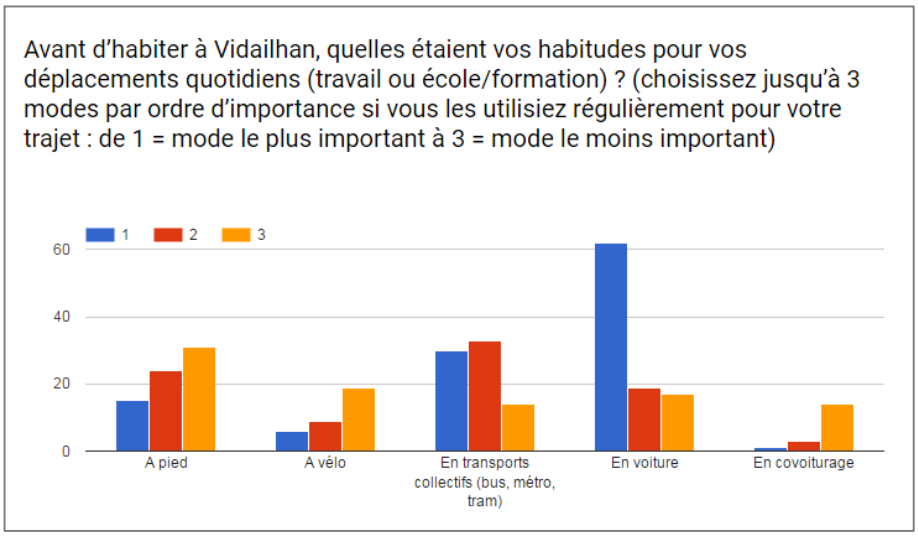
Suite à l'emménagement à Vidailhan, la moitié des habitants signalent avoir changé leur mode de déplacement pour aller au travail, avec une augmentation très significative en faveur de la marche à pied liée à la proximité du lieu de travail. Malgré une certaine reconnaissance de la qualité des aménagements pour les modes doux, la voiture reste largement le moyen le plus utilisé pour rejoindre le centre de Balma.

L'avis sur l'offre de stationnement divise les habitants en deux moitiés. La moitié insatisfaite soulève de nombreux commentaires notamment sur le manque de places pour les visiteurs. L'enquête montre toutefois que seulement très peu de ménages disposent de moins de places privées que de voitures, tandis qu'ils sont assez nombreux à disposer de plus de places privées que de voitures.

Quant à l'usage du vélo, il n'est que peu utilisé pour les déplacements réguliers (courses, travail). Aussi, la sécurité des aménagements piétonniers et cyclables est jugée insuffisante par 30% des interrogés. Toutefois, la moitié des ménages dispose d'un vélo par personne du ménage et 60% se disent intéressés par une offre de vélos en libre-service.

Avant d'habiter à Vidailhan, quelles étaient vos habitudes pour vos déplacements quotidiens (travail ou école / formation) ?

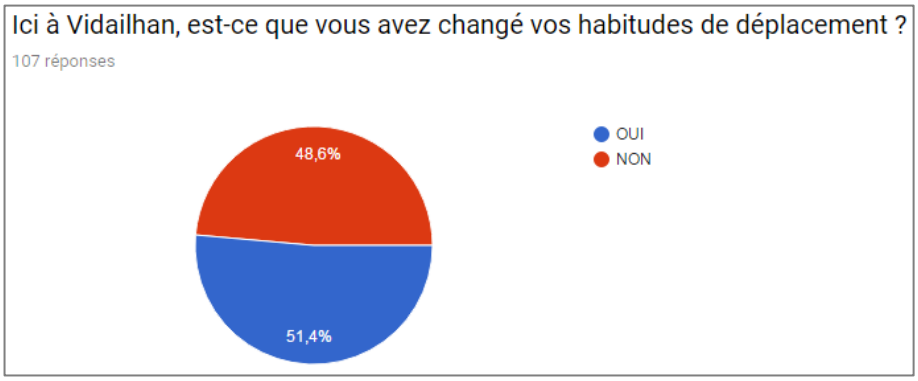
Avant d'habiter à Vidailhan, 57 % des habitants utilisaient la voiture comme principal moyen de déplacement au lieu de travail. En deuxième choix ressortent les transports collectifs avec 30 % et enfin la marche à pied en troisième choix avec 29 %. Les transports en communs étaient le principal moyen de déplacement pour près de 30%, la marche à pied pour 13%. Le vélo constituait le mode principal pour 5%.

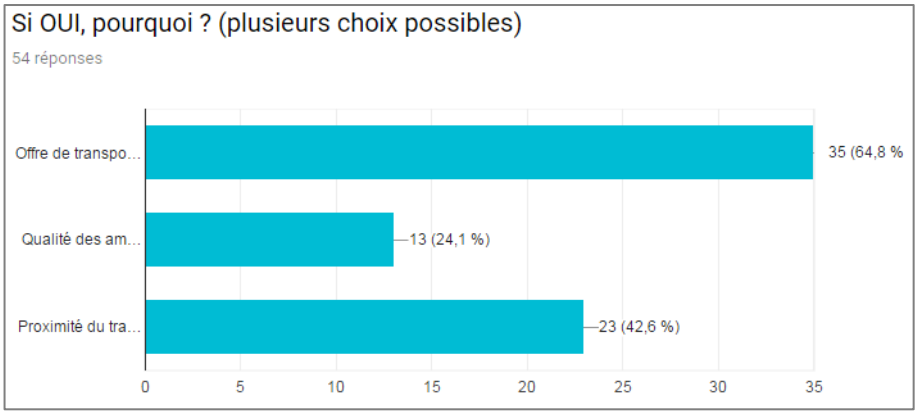


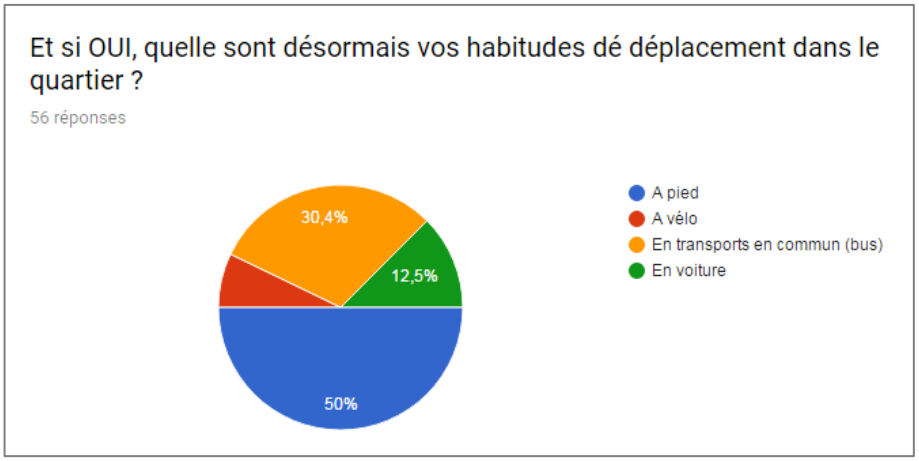
Ici à Vidailhan, est-ce que vous avez changé vos habitudes de déplacement ? Si oui, pourquoi ?

Des habitudes qui ont évolué pour 51 % des habitants, notamment grâce à l'offre de transports collectifs (motif pour 65%), puis la proximité du travail (motif pour 42%). La qualité des aménagements cyclables et des cheminements piétonniers est citée comme motif du changement de mode par 24% des réponses.

Parmi ceux qui ont changé de mode, 50% se déplacement désormais à pied, 30% en transports en commun et seulement 12% en voiture, ce qui signifie quasiment une inversion par rapport aux parts moyennes respectives de la voiture et de la marche à pied avant l'emménagement à Vidailhan.

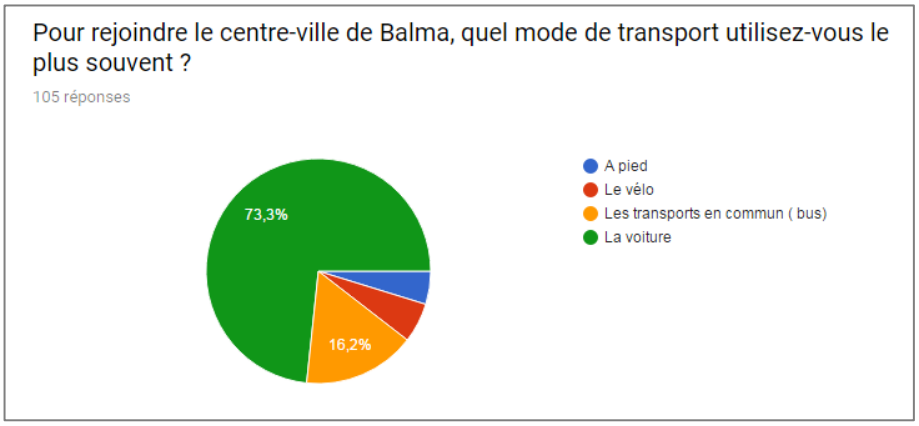






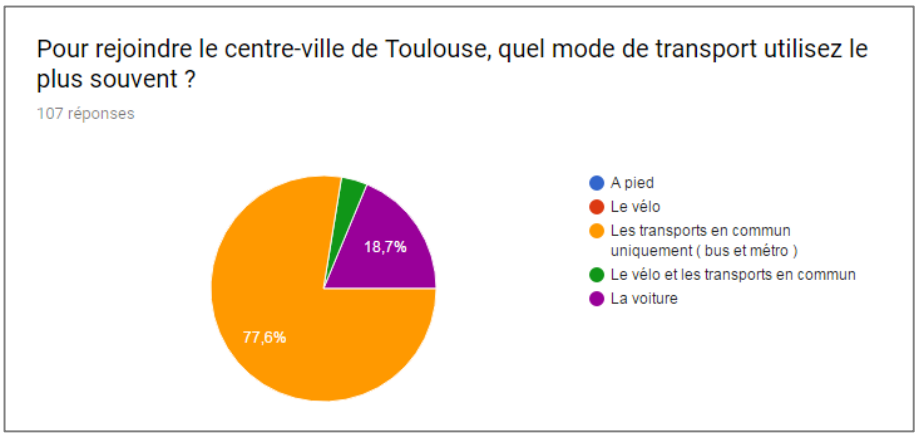
Pour rejoindre le centre-ville de Balma, quel mode de transport utilisez-vous le plus souvent ?

Pour rejoindre le centre-ville, 73% des interrogés se déplacent le plus souvent en voiture, seulement 16% les transports en commun. Le vélo et la marche à pied ne sont évoqués par chaque fois 5%.



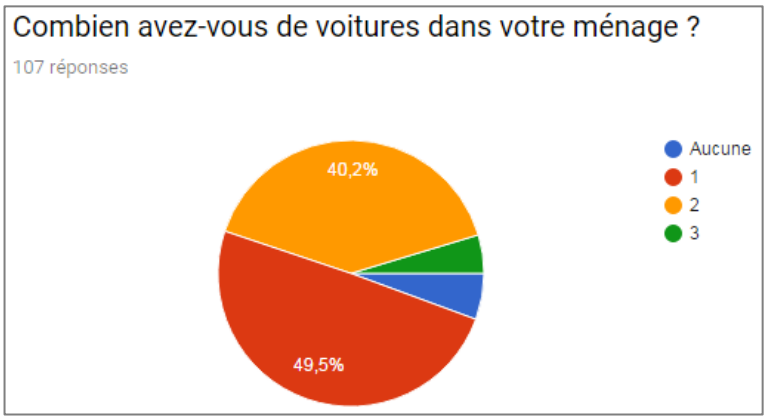
Pour rejoindre le centre-ville de Toulouse, quel mode de transport utilisez-vous le plus souvent ?

En contrepartie, **les transports en commun sont utilisés le plus souvent pour rejoindre le centre de Toulouse par 81% (dont 4% en combinaison avec le vélo)**, contre 19% pour la voiture.



Combien avez-vous de voitures dans votre ménage ?

La place de la voiture est encore très forte puisque 40 % des interrogés sont équipés de deux voitures et 50 % d'une voiture. Seuls 6% des interrogés ne disposent d'aucune voiture.



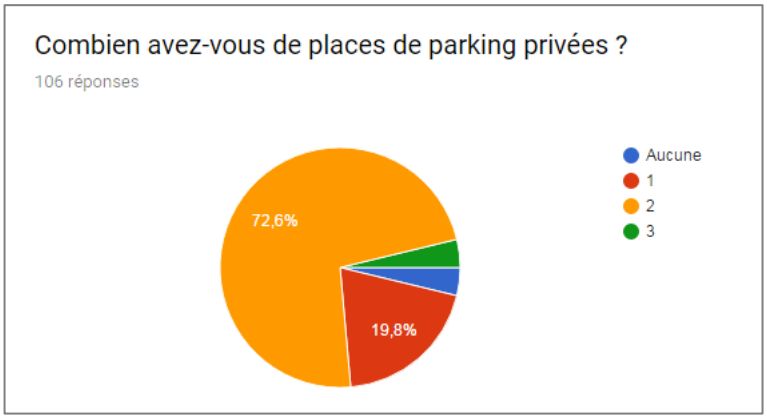
Combien avez-vous de places de parking privées ? Le cas échéant, les utilisez-vous ?

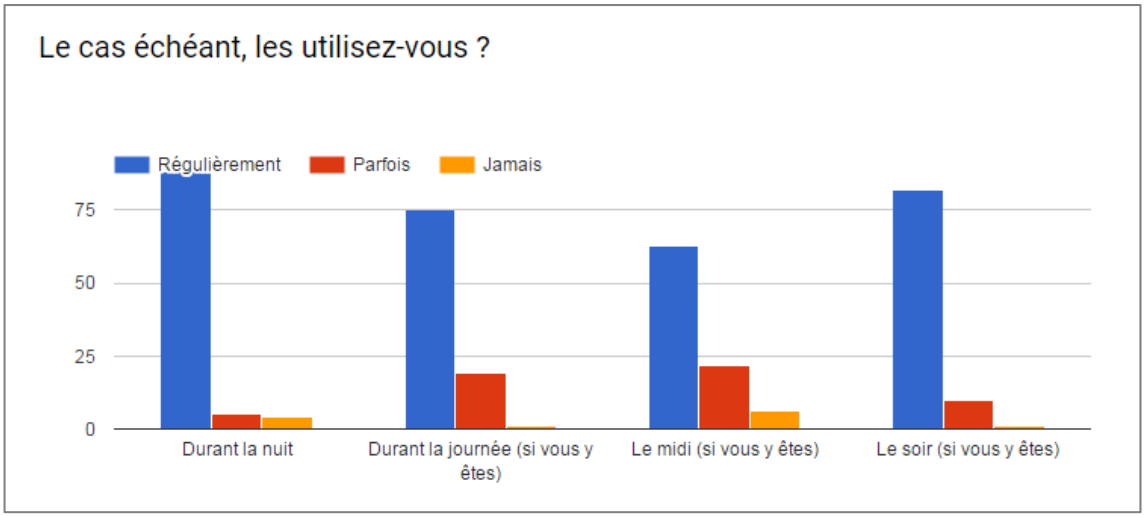
73% des interrogés disposent de deux places de parking privées, soit presque le double de ceux qui disposent de 2 voitures. Le croisement avec la question précédente fait apparaître que **2/3 des ménages avec une seule voiture disposent d'au moins 2 places privées**. En ce qui concerne les ménages disposant de 2 voitures (soit 40% des interrogés), 90% disposent d'au moins autant de places privées.

Ainsi, les interrogés qui disposent de places privées ont pour beaucoup plus de places que de voitures. **Seulement 10% des ménages disposent de moins de places privées que de voitures.**

La grande majorité des personnes indiquent qu'ils utilisent leurs places privées régulièrement, soit 90% pour le soir et la nuit, ainsi que 80% pour la journée et un peu moins pour l'heure du midi. Concernant ceux qui indiquent ne pas utiliser régulièrement leur place privée, aucune résidence n'est concernée en particulier.

Au regard de ce résultat, on pourrait conclure que l'occupation des places de stationnement dans l'espace public provient, d'une part, des environ 10% de ménages disposant de moins de places que de voitures, et d'autre part des environ 10% de ménages qui n'utilisent pas régulièrement leurs places privées durant la nuit ou la soirée, ou des 5 à 10% qui utilisent les places publiques « parfois ».

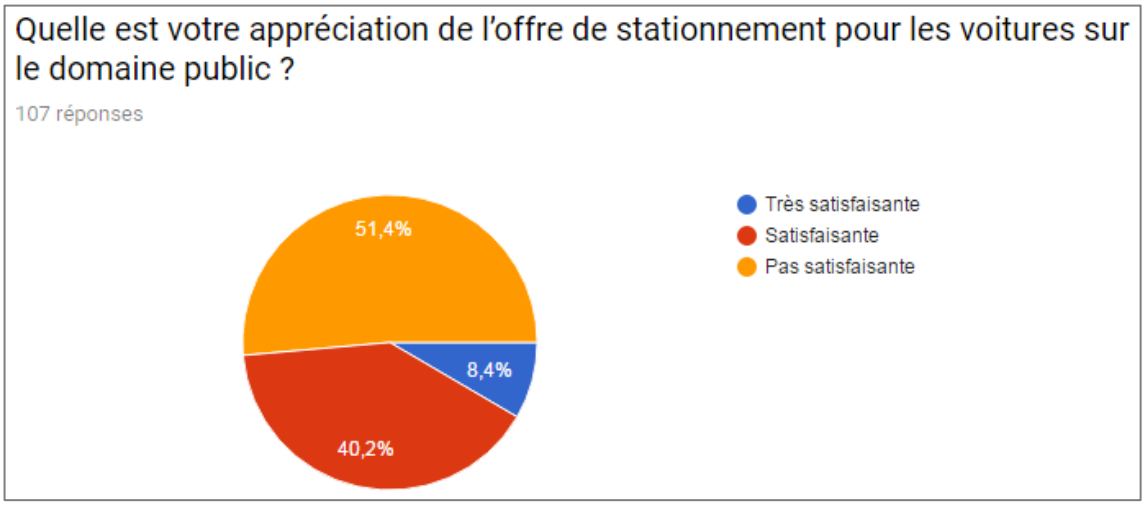




Quelles et votre appréciation de l'offre de stationnement pour les voitures sur le domaine public ?

Près de la moitié des ménages jugent l'offre de stationnement satisfaisante (dont 8% « très satisfaisante »). Pour l'autre moitié, de nombreux commentaires portent sur :

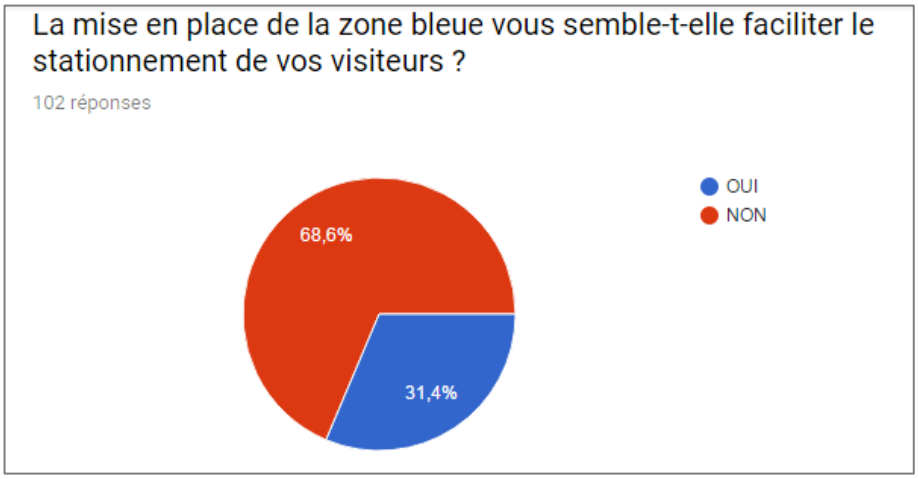
- le manque de place en général et/ou notamment pour les visiteurs,
- le stationnement anarchique sur le trottoir et les espaces verts, et les incivilités qui y sont liées,
- l'occupation des places par des employés des bureaux ou des riverains qui n'utilisent pas leur place privée,
- le non respect de la zone bleue et le manque de places pour les commerces,
- l'éloignement des places visiteurs (rue J. Hubert notamment).



La mise en place de la zone bleue vous semble-t-elle faciliter le stationnement de vos visiteurs ?

69% des habitants jugent la zone bleue inefficace.

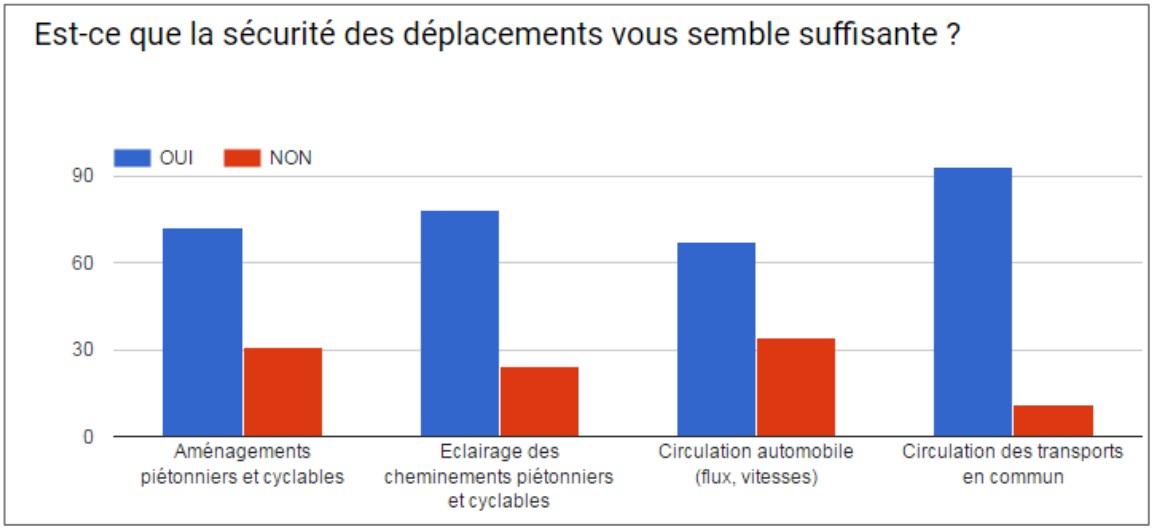
A noter que la définition des zones bleues a fait l'objet d'un travail en concertation avec les commerçants en 2016. La politique de la ville privilégie pour l'instant la sensibilisation des usagers ; il n'y a pas de verbalisation pour l'instant.



Est-ce que la sécurité des déplacements vous semble suffisante ?

La sécurité des déplacements est jugée suffisante par une majorité des habitants. C'est le cas notamment pour les transports publics pour 86% des interrogés, et pour l'éclairage des cheminements doux pour 72%.

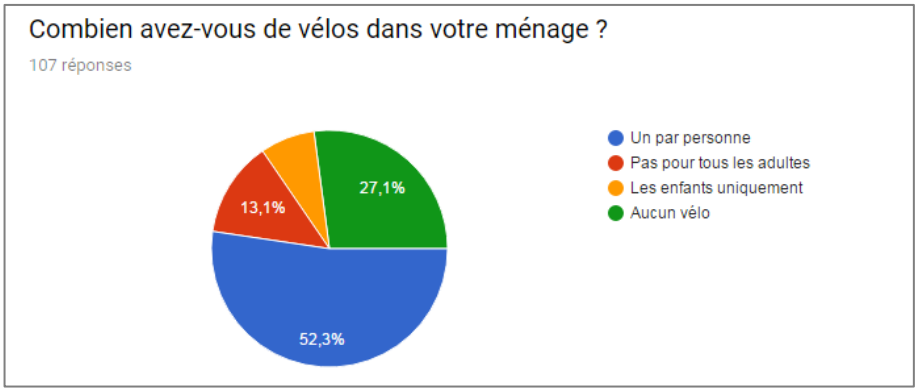
Cependant, la sécurité des aménagements piétonniers et cyclables et de la circulation automobile est jugée insuffisante par environ 30% des personnes.

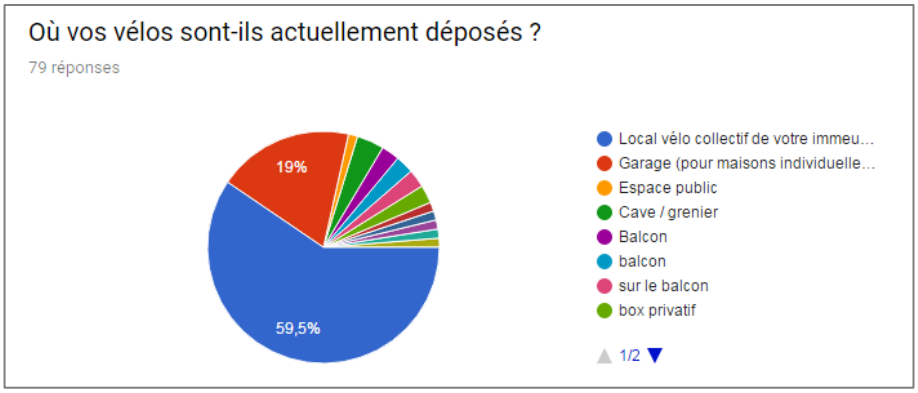


Combien avez-vous de vélos dans votre ménage ? Où vos vélos sont-ils actuellement déposés ?

52% des ménages possèdent un vélo par personne et seulement 27% n'en possèdent pas.

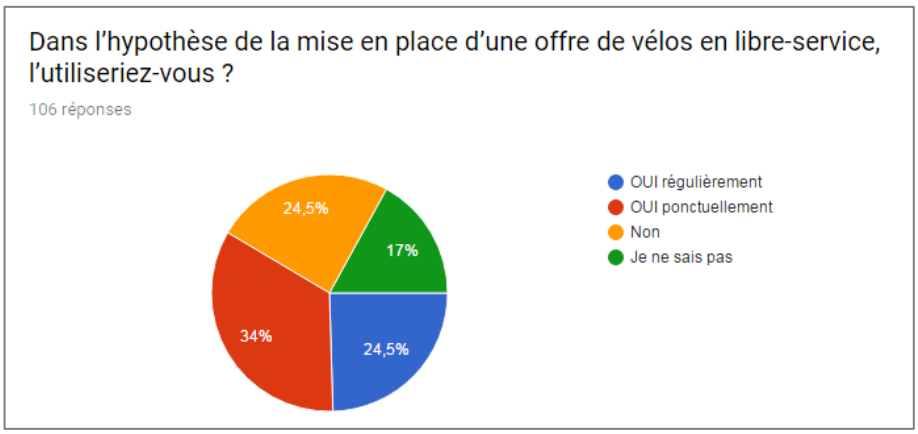
Près de 80% des vélos sont déposés dans un local vélo ou un garage privatif. Pour les autres, ils sont essentiellement rangés sur un balcon, dans un grenier ou un cellier, voire dans l'appartement.





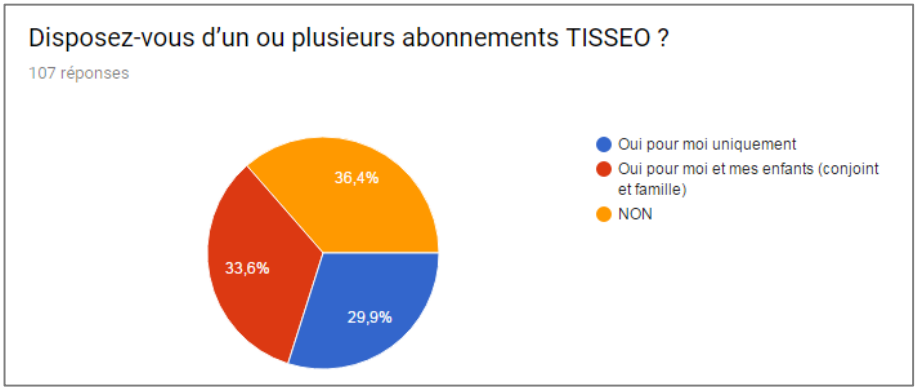
Dans l'hypothèse de la mise en place d'une offre de vélos en libre-service, l'utiliseriez-vous ?

Près de 60% des interrogés disent qu'ils utiliseraient un vélo en libre-service, dont 25% régulièrement.



Disposez-vous d'un ou plusieurs abonnements TISSEO ?

2/3 des ménages disposent d'un abonnement TISSEO, soit pour les différents membres du ménage, soit uniquement pour la personne interrogée.



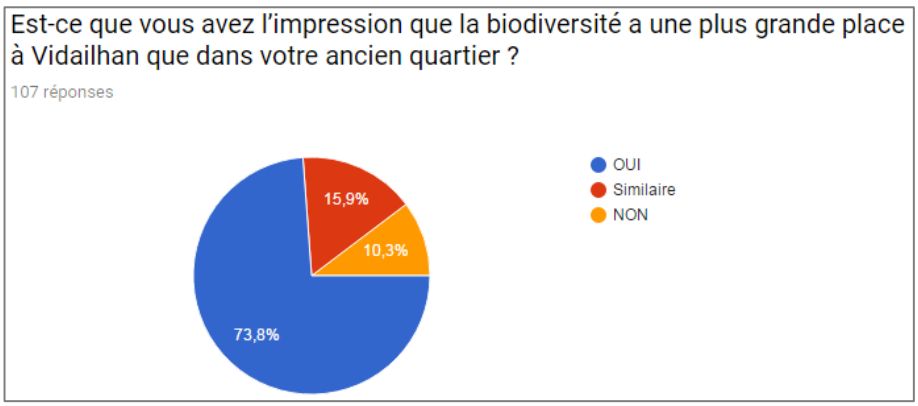
8| Nature en ville : un facteur identitaire fort pour l'écoquartier

En résumé

La place de la biodiversité est très largement perçue comme un élément fort de l'écoquartier. Au regard des réponses, elle est même à renforcer que ce soit sur les trottoirs (rééquilibrage par rapport au stationnement) ou par la possibilité de jardiner même si on ne dispose pas d'un jardin privatif.

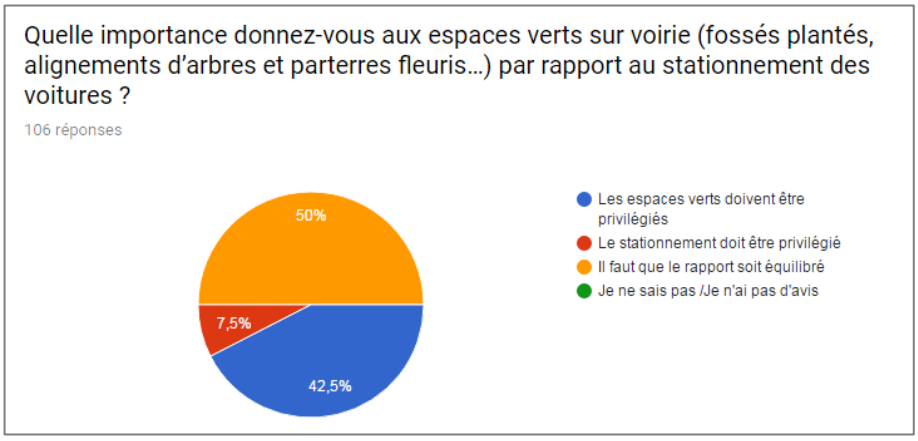
Est-ce que vous avez l'impression que la biodiversité a une plus grande place à Vidailhan que dans votre ancien quartier ?

74% des habitants ont l'impression que la biodiversité tient une plus grande place à Vidailhan que dans leur ancien quartier. Seulement 10% répondent par non.



Quelle importance donnez-vous aux espaces verts sur voirie (fossés plantés, alignements d'arbres et parterres fleuris…) par rapport au stationnement des voitures ?

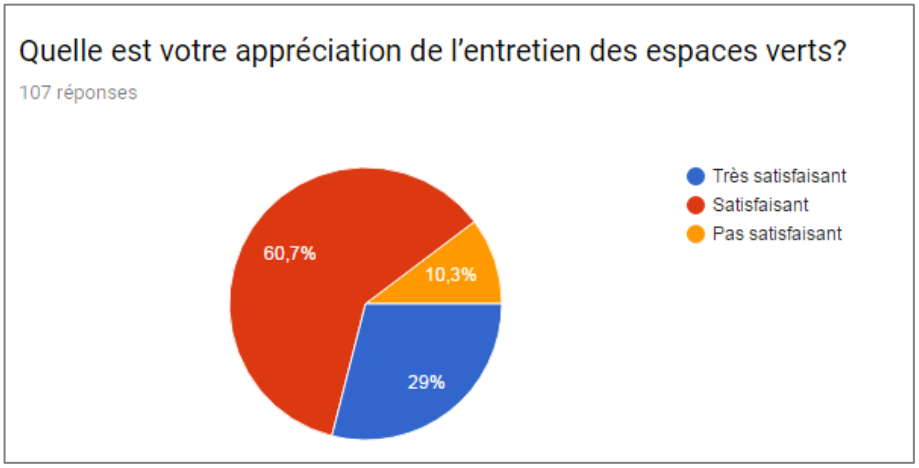
50% estiment que le rapport entre les espaces verts sur voirie et le stationnement est équilibré. 43% pensent même que les espaces verts doivent être (davantage) privilégiés. Seulement 7% expriment un avis contraire, pour privilégier le stationnement.



Quelle est votre appréciation de l'entretien des espaces verts ?

Une grande majorité estime que l'entretien des espaces verts est satisfaisant (90%, dont 29% très satisfaits).

Les commentaires des personnes insatisfaits portent notamment sur les espaces verts de la Rue Jean Giorno.

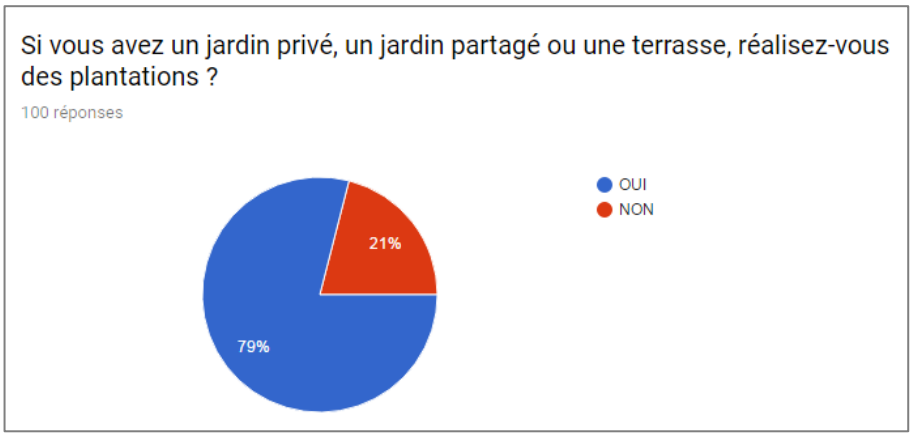


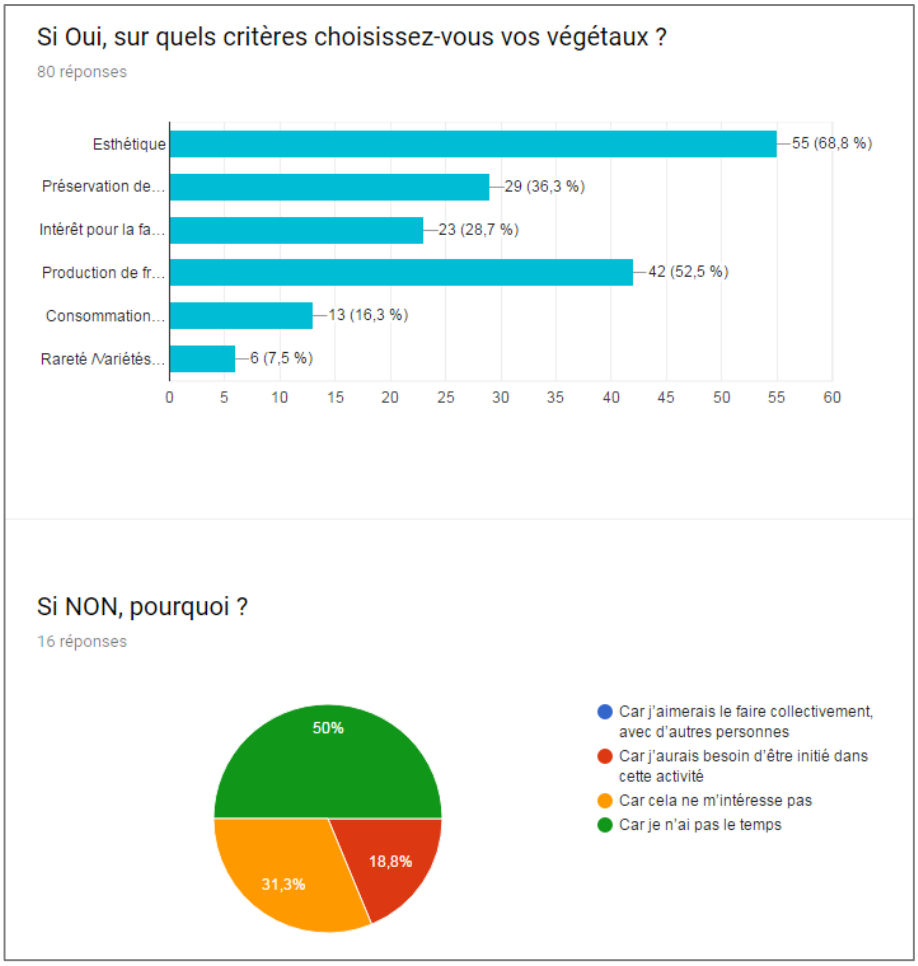
Si vous avez un jardin privé, un jardin partagé ou une terrasse, réalisez-vous des plantations ? Si oui, sur quels critères choisissez-vous vos végétaux ? Si non, pourquoi ?

79% des habitants réalisent des plantations dans un jardin ou sur une terrasse.

Pour ce qui ne réalisent pas de plantations, 19% (3 réponses) indiquent d'avoir besoin d'une initiation. Les autres déclarent un manque de temps ou d'intérêt.

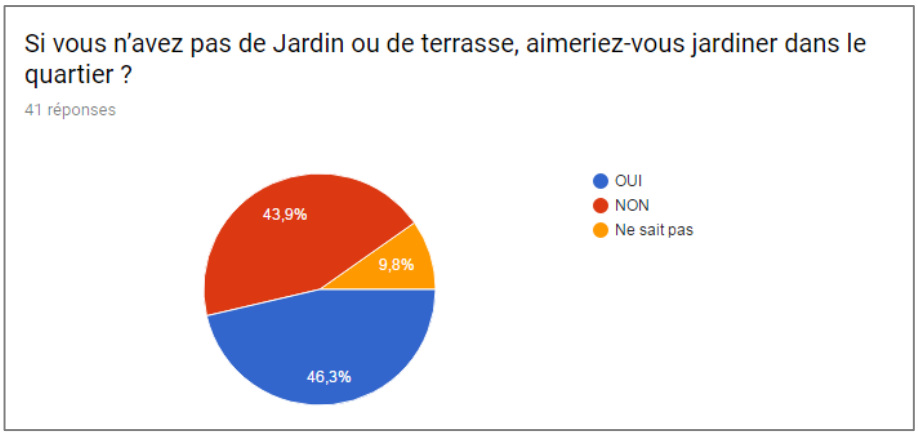
Les qualités esthétiques (69% des réponses) ou la production de fruits et légumes (53% des réponses) sont les premiers critères de choix des végétaux. Sont cités ensuite le critère de la préservation de l'intimité et l'intérêt pour la faune et la flore locale. Les critères de la consommation d'eau (16% des réponses) ou de la rareté arrivent en dernière position (8% des réponses).





Si vous n'avez pas de jardin ou de terrasse, aimeriez-vous jardiner dans le quartier ?

46% des personnes qui ne disposent pas de jardin ou de terrasse indiquent qu'ils aimeraient jardiner dans le quartier (19 réponses).



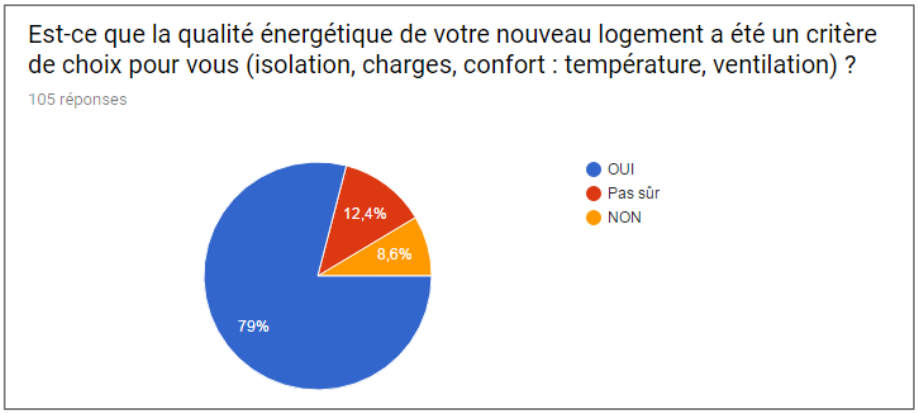
9| Energie : un point noir de l'écoquartier malgré un gain de confort

En résumé

La qualité énergétique du quartier tient une place importante dans le choix d'implantation des habitants tout comme le coût. Si le confort d'hiver et d'été est bien noté par une majorité des ménages, des avis discordants apparaissent également. La problématique majeure porte cependant sur le contrat avec Cofely qui est accusé d'opacité et de frais exorbitants. Il s'agit ici d'un véritable point noir de l'écoquartier qui suscite un fort mécontentement et des accusations importantes.

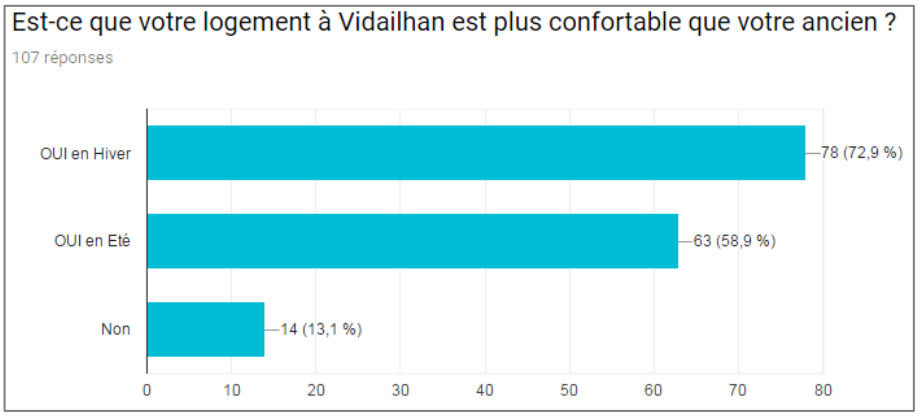
Est-ce que la qualité énergétique de votre nouveau logement a été un critère de choix pour vous (isolation, charges, confort : température, ventilation) ?

Pour 79 % des habitants, la qualité énergétique de leur logement a été un critère de choix. Seulement 9% affirment le contraire.



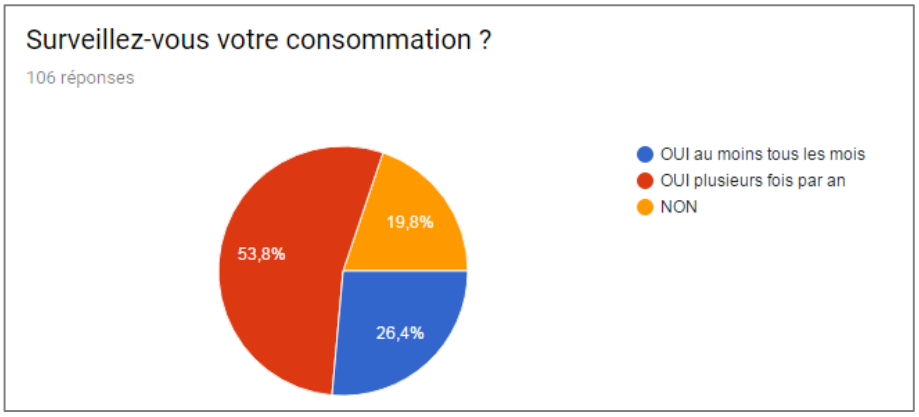
Est-ce que votre logement à Vidailhan est plus confortable que votre ancien ?

La grande majorité des habitants déclarent que leur logement à Vidailhan est plus confortable que leur ancien logement. Cette affirmation est plus forte pour le confort d'hiver (73%) que pour le confort d'été (59%). Mais seulement 13% estiment que leur ancien logement était plus confortable.



Est-ce que vous connaissez le mode de chauffage de votre logement ? Surveillez-vous votre consommation ?

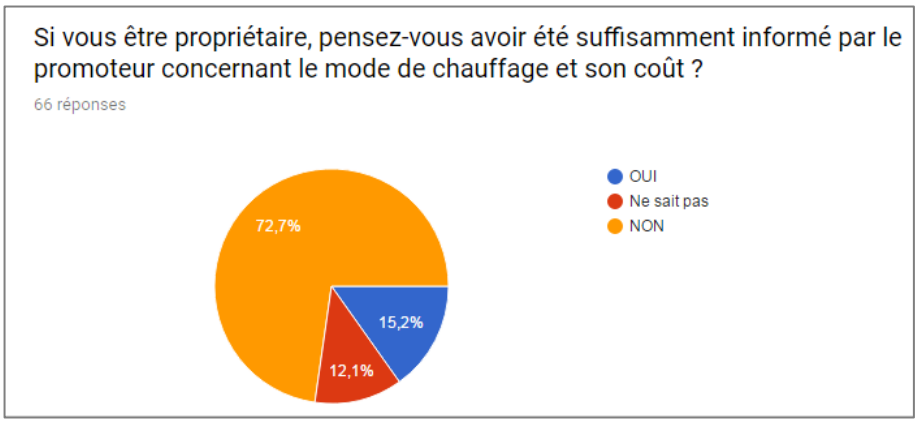
94% connaissent le mode de chauffage. 80% surveillent leur consommation, dont 26% au moins tous les mois.



Si vous être propriétaire, pensez-vous avoir été suffisamment informé par le promoteur concernant le mode de chauffage et son coût ?

Cependant, 73% des propriétaires pensent ne pas avoir été suffisamment informés par le promoteur au sujet du mode de chauffage et de son coût.

De nombreux commentaires accusent un manque d'information initiale, des informations opaques de la part de Cofely et des frais fixes largement supérieurs à ceux annoncés au départ.



Commentaires sur le chapitre « Energie »

On observe de très nombreux commentaires négatifs concernant le contrat avec Cofely, tout en confirmant l'importance de la performance énergétique pour l'image de l'écoquartier pour le choix de s'y installer. Au-delà de cette problématique majeure (cf. également ci-dessus), on peut noter un certain nombre de commentaires de satisfaction notamment concernant la qualité d'isolation thermique, mais aussi quelques critiques concernant la surchauffe des appartements en été.

10| Eau : un élément positif sans être majeur

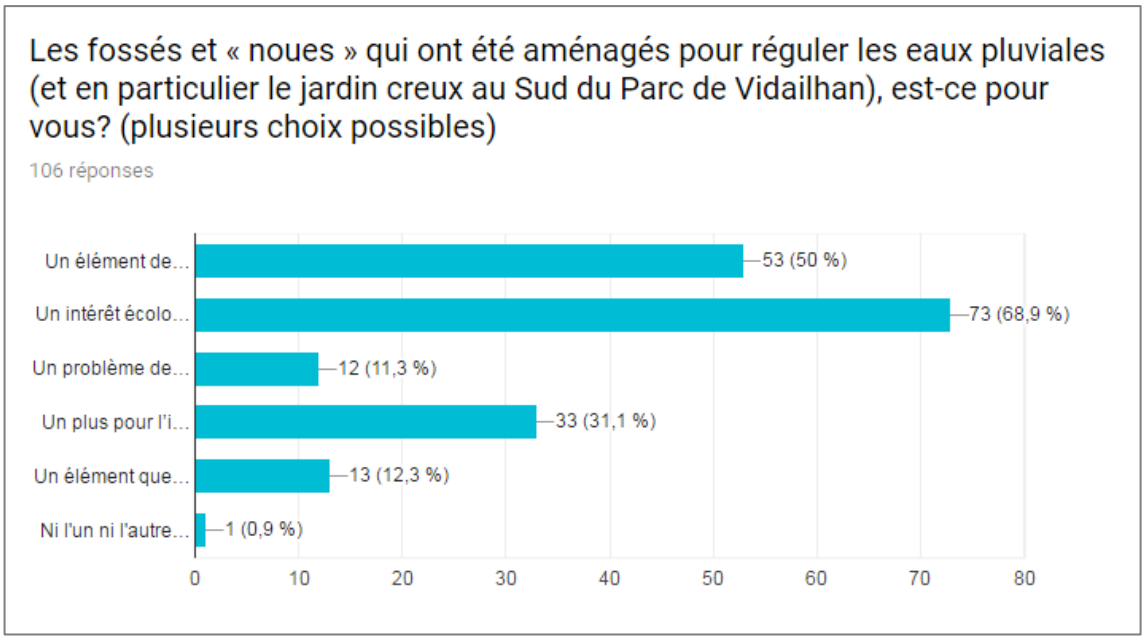
En résumé

La question de la gestion de l'eau n'attire pas le même intérêt que la question de l'énergie, tout en étant présente. La perception des noues est globalement positive. Ponctuellement, des difficultés avec l'eau chaude sont signalés.

Les fossés et « noues » qui ont été aménagés pour réguler les eaux pluviales (et en particulier le jardin creux au Sud du Parc de Vidailhan), est-ce pour vous : ...?

La présence de fossés et « noues » pour réguler les eaux pluviales est perçue par la moitié des habitants comme **un élément de paysage plutôt agréable**. Une majorité des habitants y voit un élément d'intérêt écologique (69% des réponses), mais seulement **un tiers considère qu'il s'agit d'un plus pour l'image du quartier**.

Toutefois, 11% y voient un problème de sécurité. Et 12% ne les ont pas remarqués.

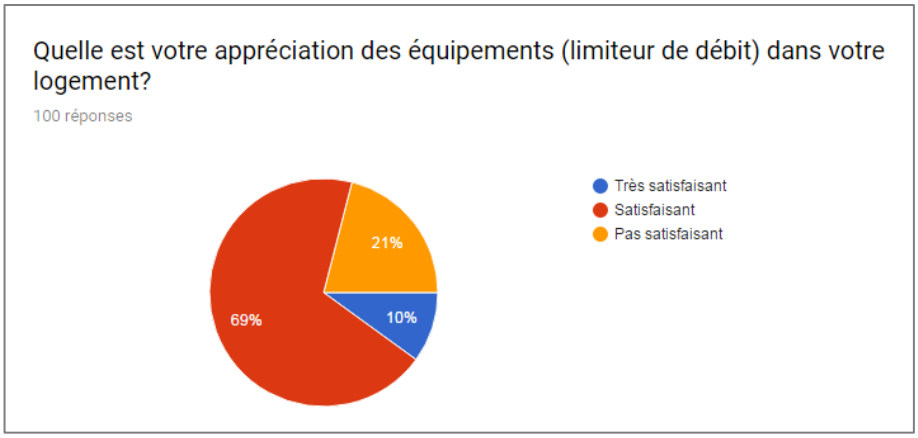


Surveillez-vous votre consommation d'eau ? Quelle est votre appréciation des équipements (limiteur de débit) dans votre logement ?

La consommation d'eau est surveillée par deux tiers des habitants.

Près de 80% des ménages sont satisfaits des limitateur de débit (dont 10% très satisfaits).

Les personnes non satisfaites signalent pour plusieurs que cet équipement n'est pas présent ou n'était pas fournis au départ. Aussi, plusieurs estiment que le débit est trop faible ou évoquent plus globalement des difficultés avec l'eau chaude.



Commentaires sur le chapitre « Eau »

Les commentaires sont moins nombreux pour ce sujet mais témoignent pour plusieurs de l'importance accordée à la question de l'économie de l'eau.

11| Déchets / Propreté : des incivilités et un manque d'infrastructures

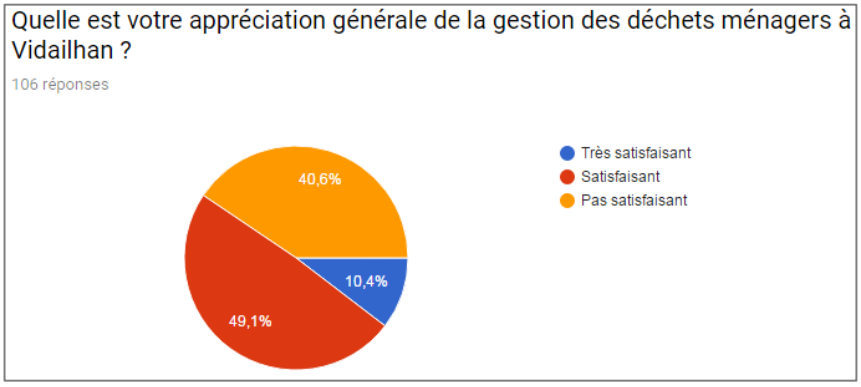
En résumé

La gestion des déchets apparaît comme un autre point noir de l'écoquartier (40% la considèrent comme insatisfaisante). La problématique principale repose sur le débordement des conteneurs et le dépôt sauvage des encombrants. Toutefois, les réponses montrent une sensibilisation forte pour le tri des déchets et pour beaucoup l'intérêt de faire du compostage.

Quelle est votre appréciation générale de la gestion des déchets ménagers à Vidailhan ?

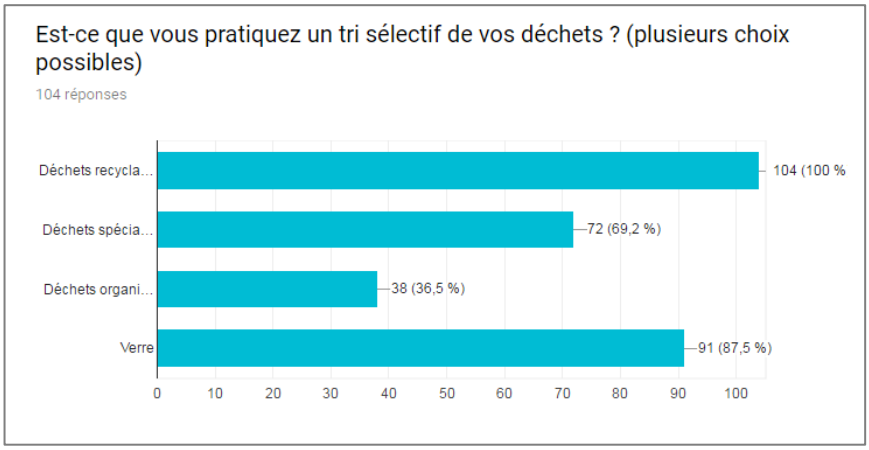
40% des habitants estiment que la gestion des déchets ménagers est insatisfaisante, contre 60% qui la trouvent satisfaisante (dont 10% très satisfaisante).

Les nombreux avis négatifs sont pour beaucoup motivés par des conteneurs pleins ou débordants, et par des encombrants déposés sauvagement.



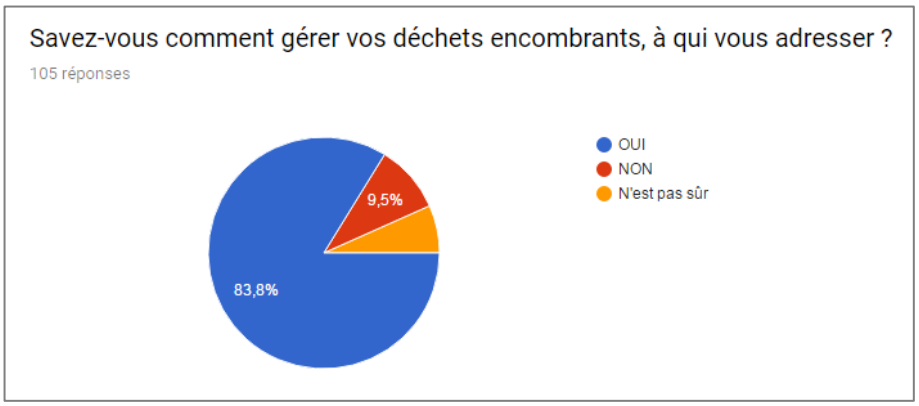
Est-ce que vous pratiquez un tri sélectif de vos déchets ?

La population du quartier semble partisane du tri sélectif des déchets puisque 100 % des interrogés déclarent trier les déchets recyclables (papier, cartons, plastiques, métaux), 88% le verre et 69% les déchets spéciaux. 36% pratiquent également le compostage.



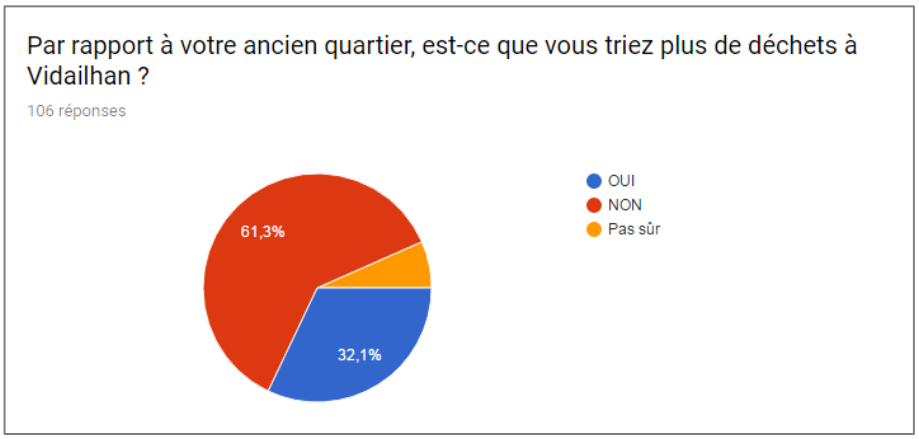
Savez-vous comment gérer vos déchets encombrants, à qui vous adresser ?

84% déclarent savoir à qui s'adresser pour gérer leurs déchets encombrants. 16% répondent par non ou par ne pas être sûr.



Par rapport à votre ancien quartier, est-ce que vous triez plus de déchets à Vidailhan ?

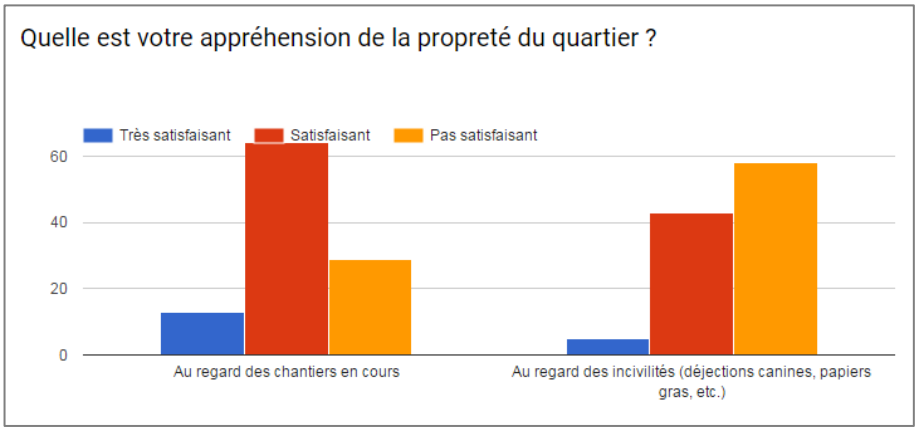
32% des ménages considèrent avoir changé leurs habitudes en matière de recyclage depuis leur emménagement à Vidailhan.



Quelle est votre appréhension de la propreté du quartier ?

Au regard des chantiers en cours, 71% des ménages considèrent la propreté du quartier comme satisfaisant. Les 29% considérant la propreté comme insuffisante à ce titre. Au regard des incivilités, le taux de satisfaction n'est que de 44%.

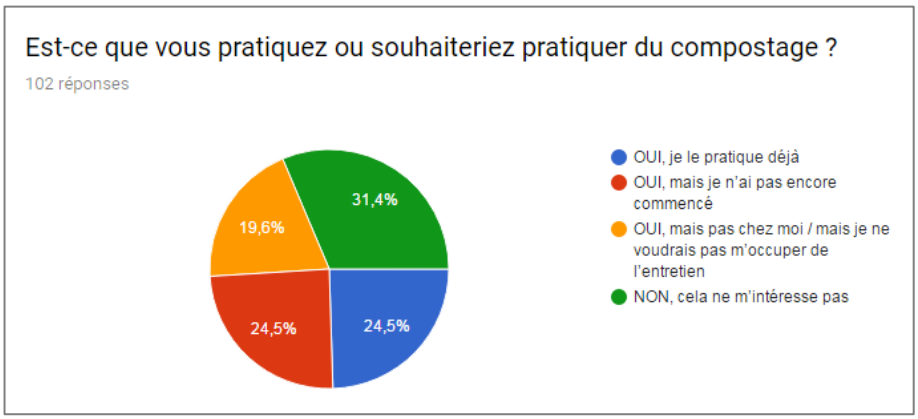
Les nombreux avis insatisfaits sont principalement motivés par les dépôts récurrents d'encombrants près des poubelles et des déjections canines.



Est-ce que vous pratiquez ou souhaiteriez pratiquer du compostage ?

25% des habitants pratiquent déjà du compostage. 44% souhaiteraient le faire, mais non pas encore commencés (25%) ou ne souhaitent pas le faire chez eux ou ne pas s'occuper de l'entretien (20%).

A contrario, 31% des habitants ne sont pas intéressés.



Commentaires sur le chapitre « Déchets / propreté »

Plusieurs commentaires confirment l'intérêt pour un compostage soit à l'échelle des résidences (plusieurs projets semblent en cours à ce titre), soit à l'échelle du quartier.

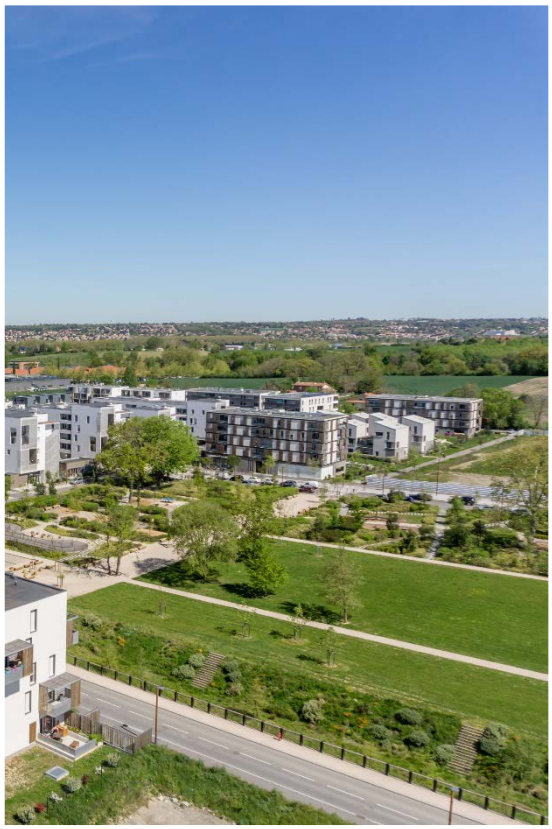
12| En guise de synthèse : un quartier « agréable à vivre » malgré tout

En guise de conclusion, notez ci-dessous le point le plus positif et le point le plus négatif du quartier de Vidailhan, selon vous ?

Les points positifs les plus cités portent sur **le cadre de vie du quartier** (« **un quartier agréable à vivre** ») : la situation par rapport au métro, les parcs et espaces verts, le calme, la convivialité et les relations de voisinage…

Les points négatifs citent, hormis le problème de **chauffage / COFELY**, le **stationnement** et les **incivilités liées aux déchets et déjections canines** (cf. ci-avant), par ailleurs : la vitesse parfois excessive des voitures, la faible desserte bus, des bouchons aux heures de pointe, la densité urbaine, le voisinage des immeubles de bureaux…

Les **commerces** figurent à la fois dans les points forts (pour ceux qui y sont) et points faibles (mais pas assez nombreux).

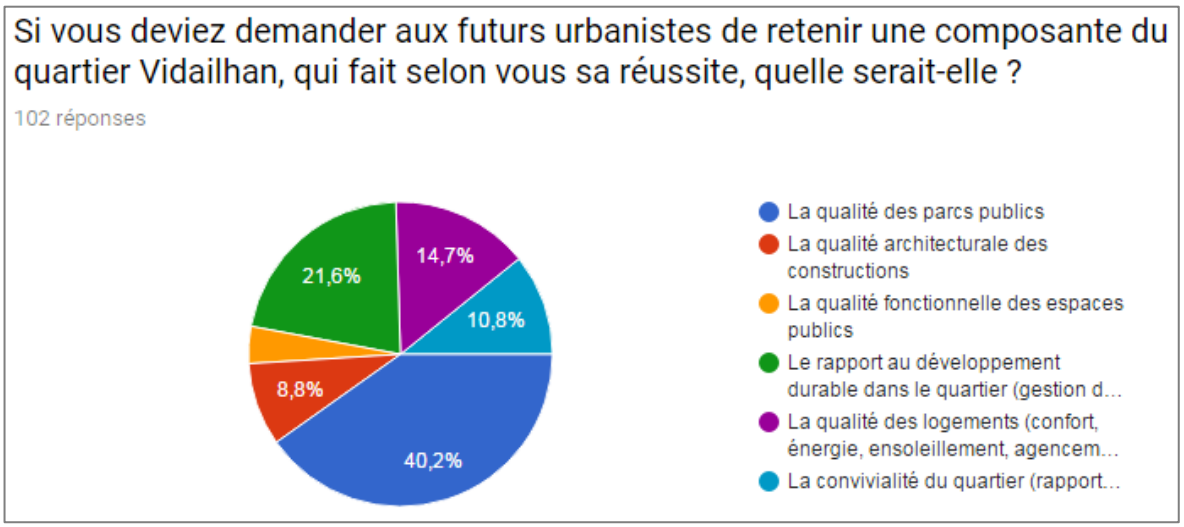


13| La poursuite du projet urbain

Si vous deviez demander aux futurs urbanistes de retenir une composante du quartier Vidailhan, qui fait selon vous sa réussite, quelle serait-elle ?

Pour 40% des interrogés, c'est la **qualité des parcs publics** qui fait la réussite du quartier.

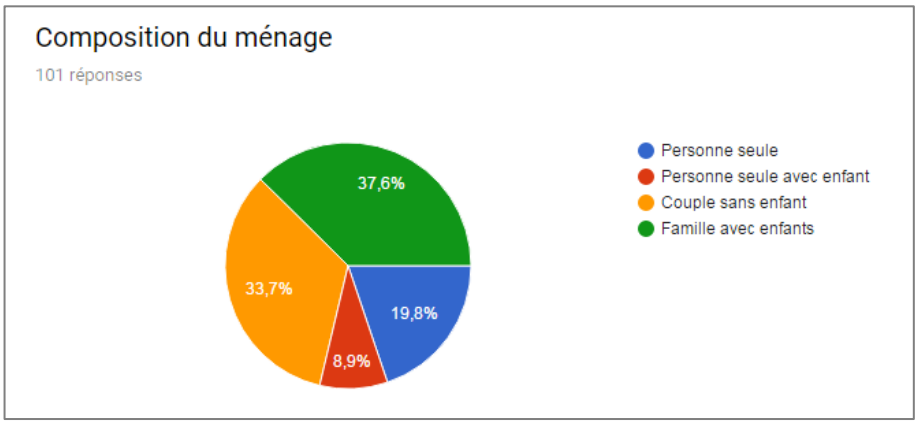
Viennent ensuite pour 22% le rapport au **développement durable dans le quartier** et pour 15% la **qualité des logements**. Enfin, la convivialité du quartier obtient 11% et la qualité architecturale des constructions 9%.

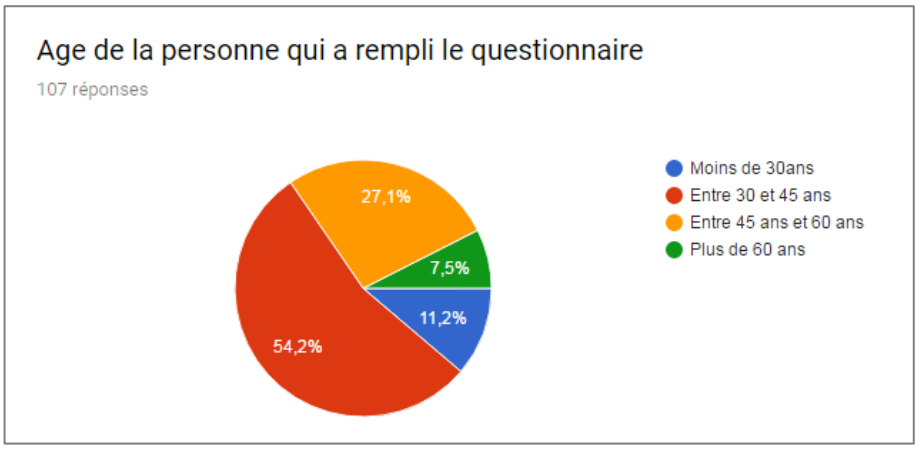


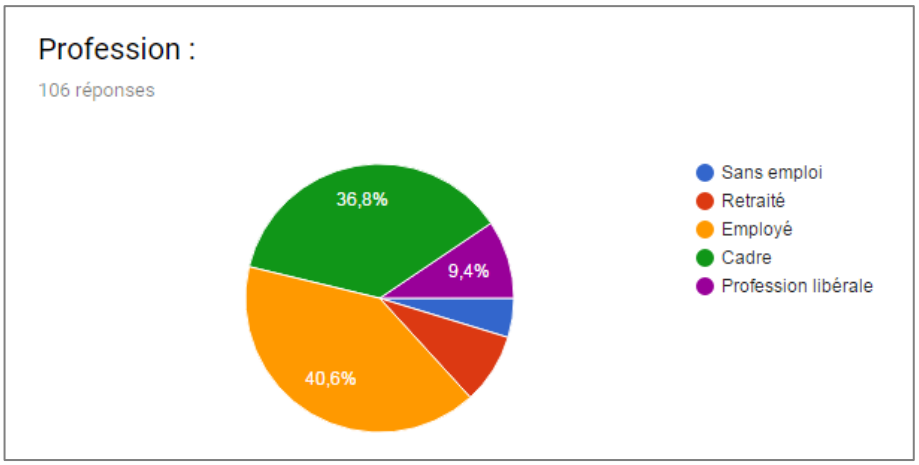
Au contraire quel point de vigilance leur indiqueriez-vous ?

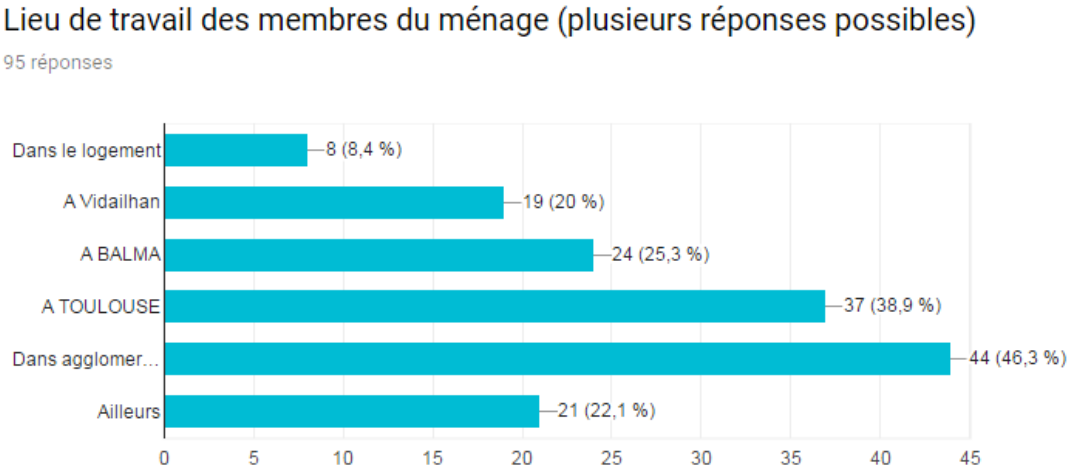
Les points de vigilance reprennent pour la plupart les points faibles et problématiques soulevés dans le questionnaire. En plus, **la densité des immeubles** du quartier est citée dans 9 réponses (réparties à parts égales entre Vidailhan 1 et 2).

14| Renseignements généraux









Année d'entrée dans le logements (93 réponses)

2012	17 réponses
2013	14 réponses
2014	19 réponses
2015	20 réponses
2016	21 réponses
2017	2 réponses

sce
ateliersup+

www.ateliersup-plus.fr

GROUPE KERAN